

2023年度
なごみの杜 TWO
自己評価表

- 児童発達支援評価
放課後等デイサービス評価
1. 職員アンケート
 2. 保護者アンケート

児童発達支援評価

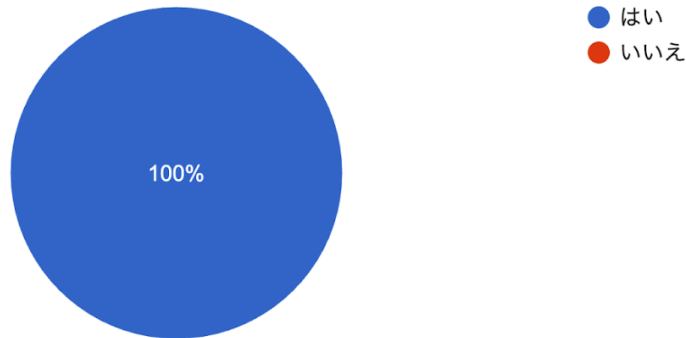
※なごみの杜TWOでは当該事業年度において、児童発達支援事業の利用者はおらず、したがって事業はおこなわれなかった。

放課後等デイサービス評価

なごみの杜TWOでは、よりよいサポートを提供しお子さんの生き生きとした育ちに貢献するため、発達支援の内容・体制などについて自己評価および保護者アンケートを実施しています。
今後もご利用の皆さんのご意見やニーズを踏まえて、より良いサポートを提供していきます。

1.職員向けアンケート

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



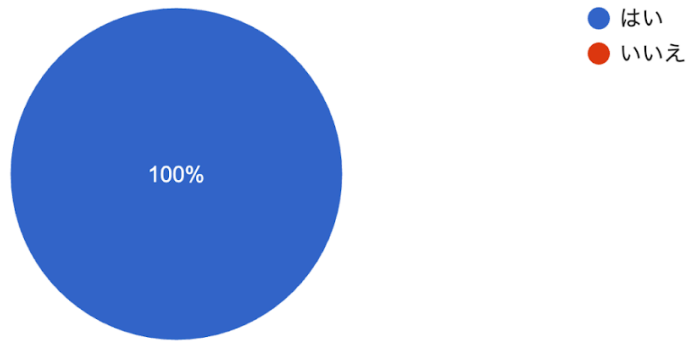
- 療育に必要な遊具類が充実している。

2. 職員の配置数は適切であるか



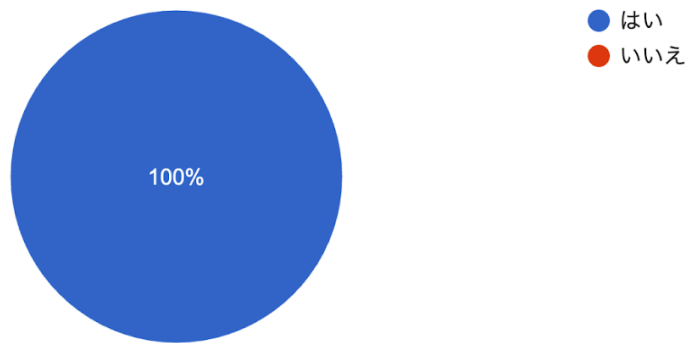
- OT・保育士・社会福祉士など多職種が配置されている。

3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

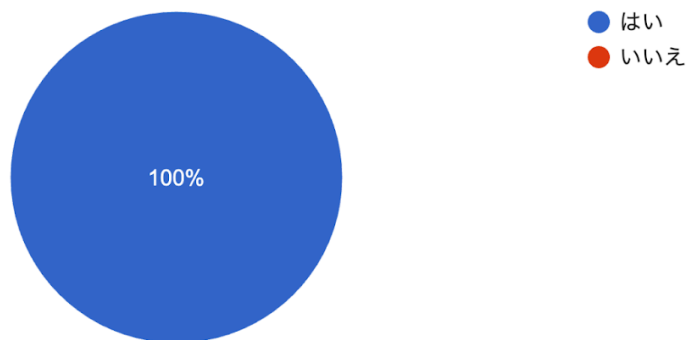


- ビルにエレベーターが設置してある。

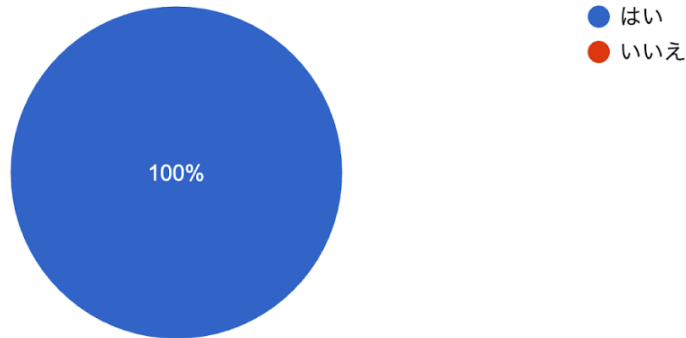
4. 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか



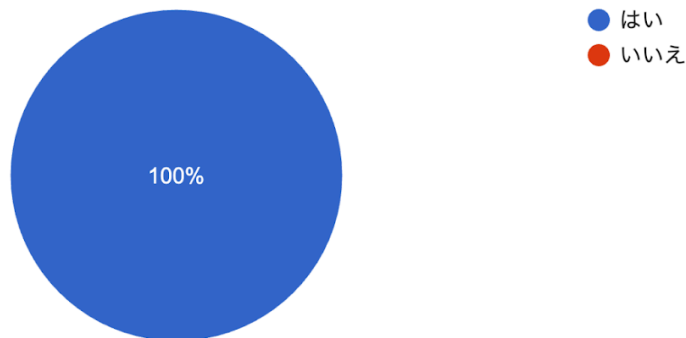
5. 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



6. 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

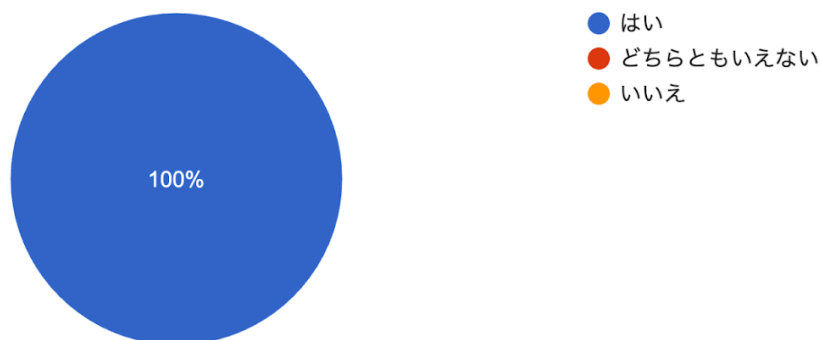


7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



- 外部からの研修を受けることで、日常の業務の振り返りの機会としている。

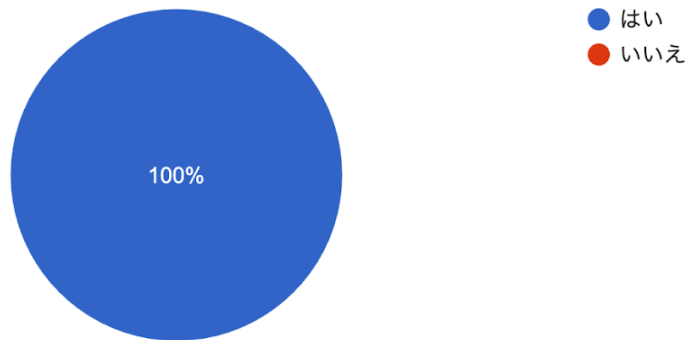
8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



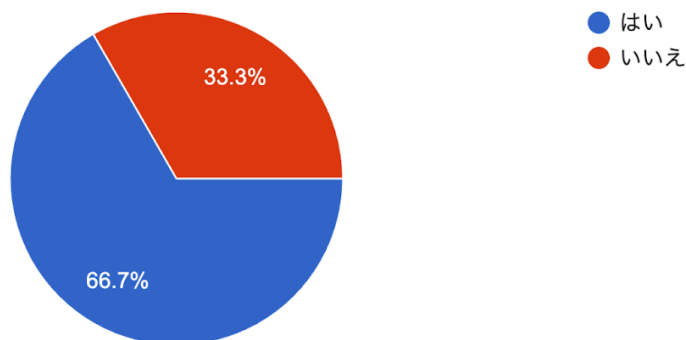
9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか



10. 個別支援計画について工夫している点、課題や改善すべき点などがあればお聞かせください。

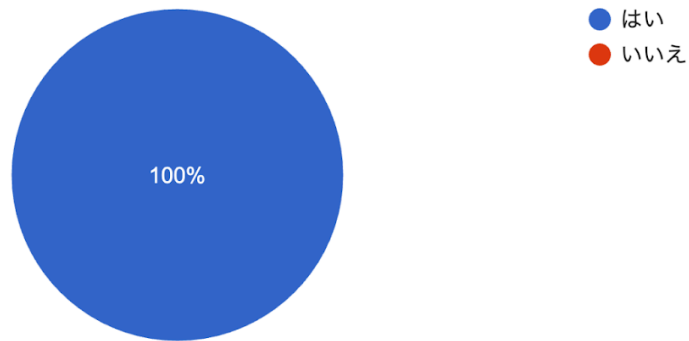


11. 活動プログラムの立案をチームで行っているか

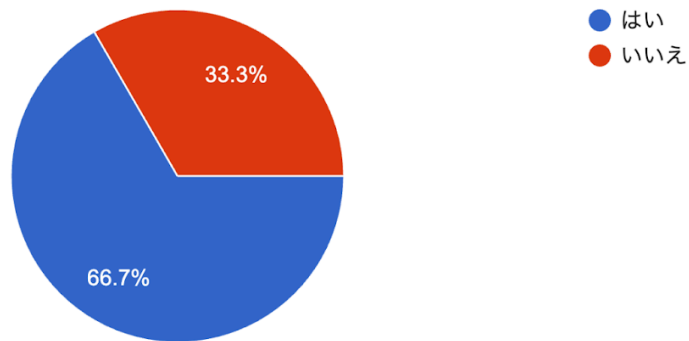


- その都度振り返りを行い次回に繋げている。
- プログラムの立案を事前にできる活動は少なく、チームで行っているとは言えないことの方が多いと思う。

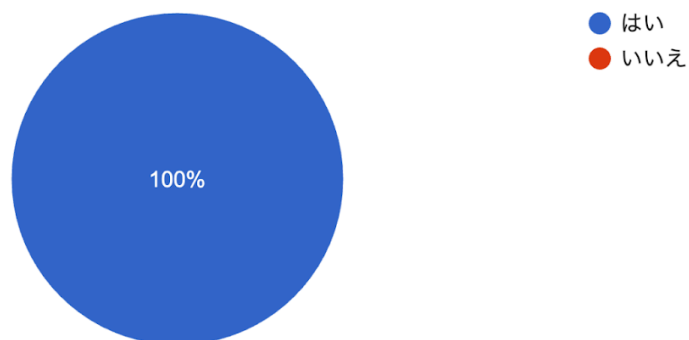
12. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。



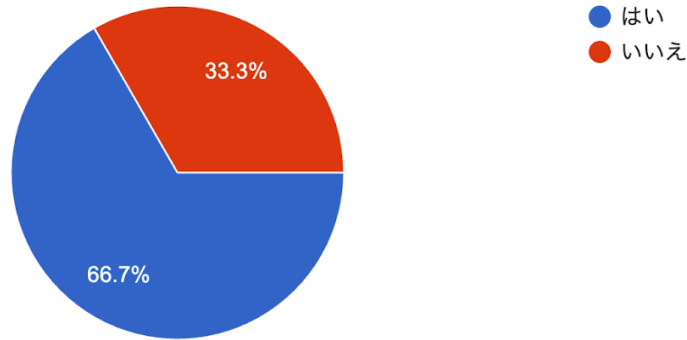
13. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか



15. セッション前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



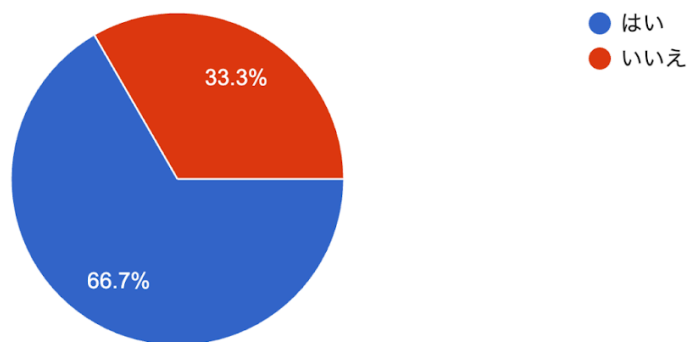
ご意見

- 時間が合わなかったり、何をどのように話したらいいのか分からない。経験もそんなにない。

ご意見について

- 新年度より打ち合わせが取れるよう時間を確保するとともに、新規職員については、メンターとの打ち合わせの時間を確保するようにしております。

16. セッション後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



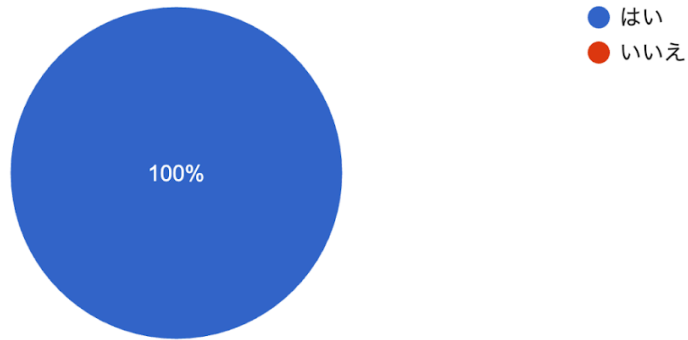
ご意見

- 次のセッションの準備などで振り返りが出来ない時は別に時間を作っている。
- スタッフ間で振り返りをする活動は少ない。

ご意見について

- 新年度より打ち合わせが取れるよう時間を確保することとした

17. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



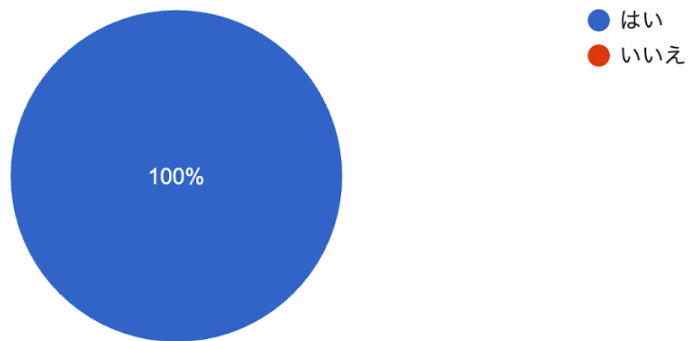
ご意見

- 記録は毎日書いているが、不十分な記録ばかり書いている気がする。

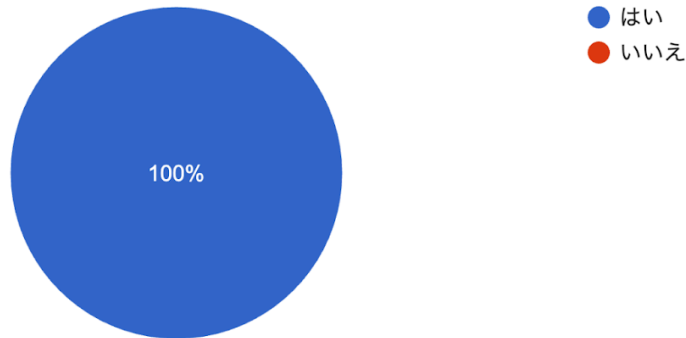
ご意見について

- 新規職員については、メンターとの打ち合わせの時間を確保し、そこで記録についても指導を行っております。

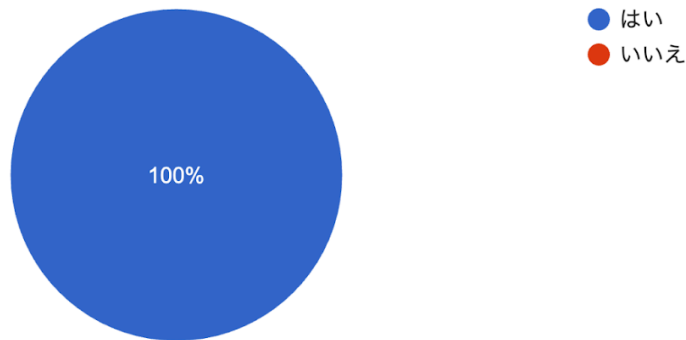
18. 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか



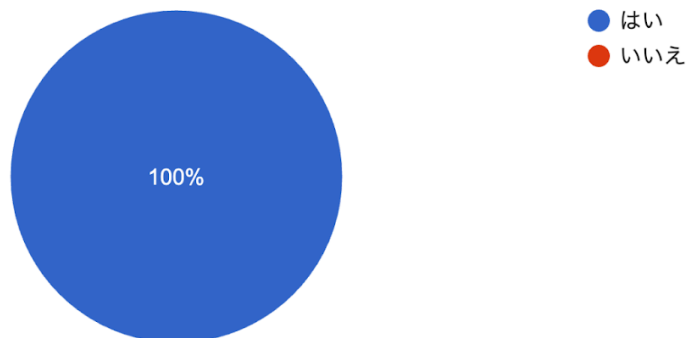
19. 放課後等デイサービスガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか



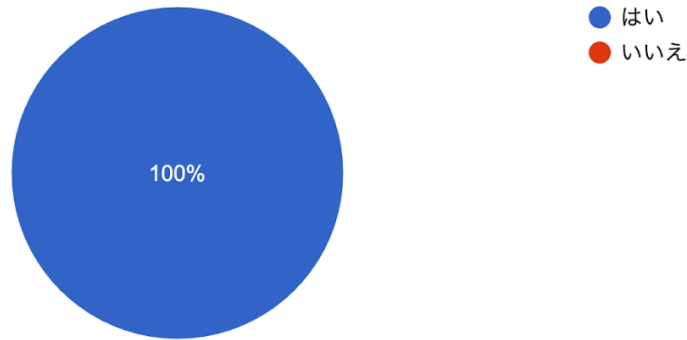
20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



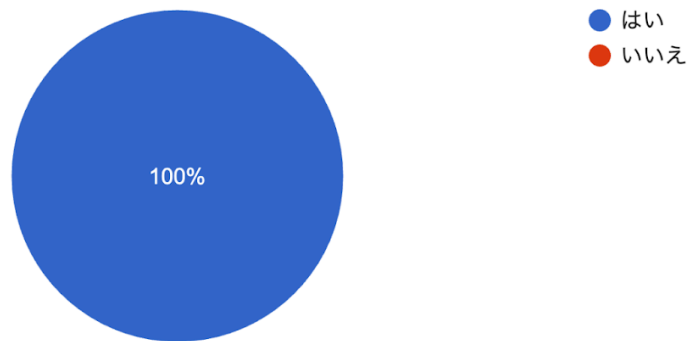
21. 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか



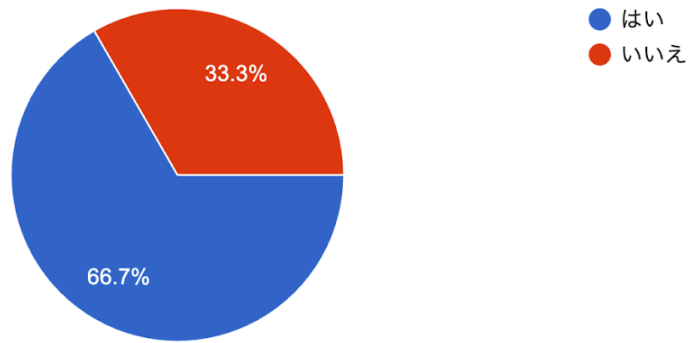
23. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



24. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



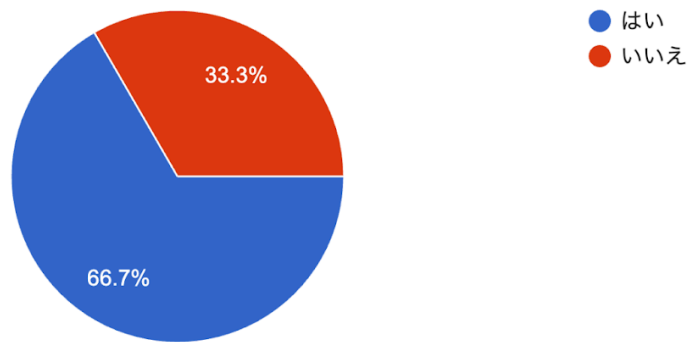
25. 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



ご意見

- 連携は実施しているが、直接的な助言等は受けることがほとんどない。

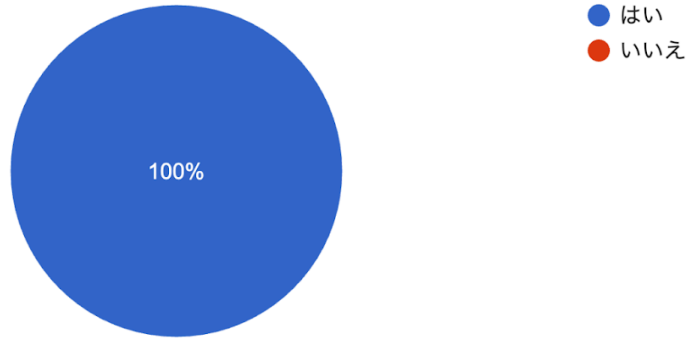
26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



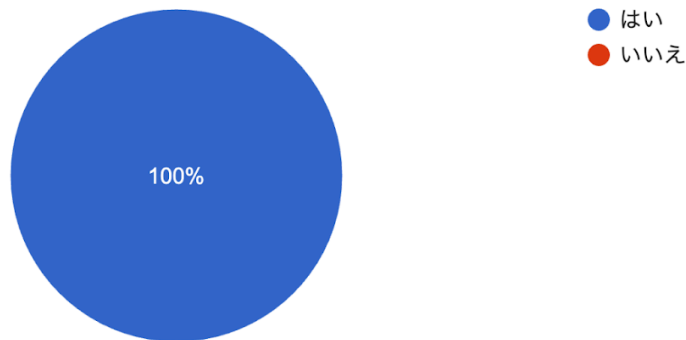
ご意見

- 地域のリソースを利用したり、兄弟児が参加できるプログラムを実施している。

27. (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか



28. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



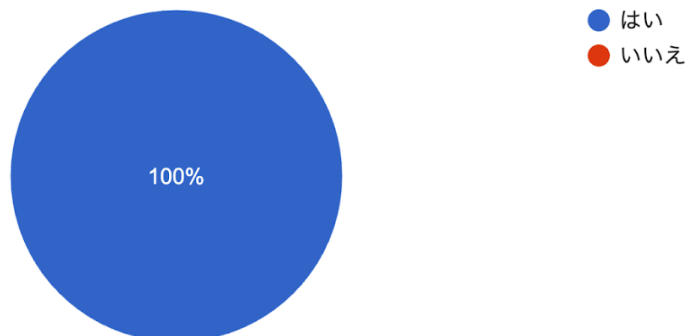
ご意見

- 私は他スタッフに任せてばかりなので少しずつ出来ればと思う。

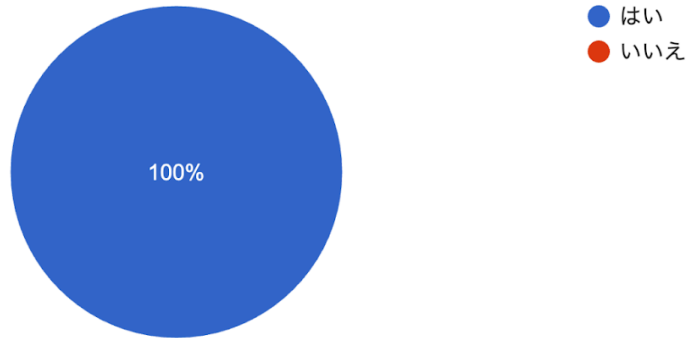
ご意見について

- 各スタッフが主体となり、担当する児童のケースについて状況と課題を共有し助言を仰ぐためのケース会議を定期的の行っております。

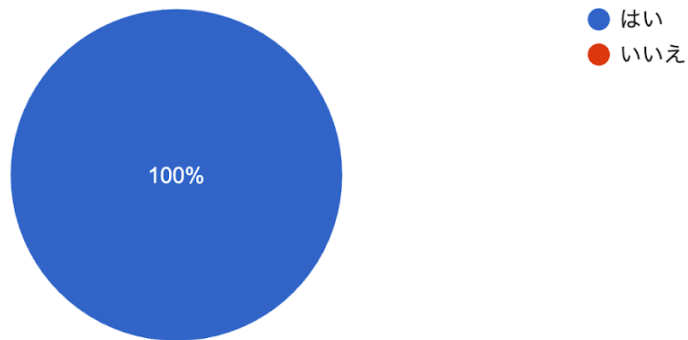
29. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか



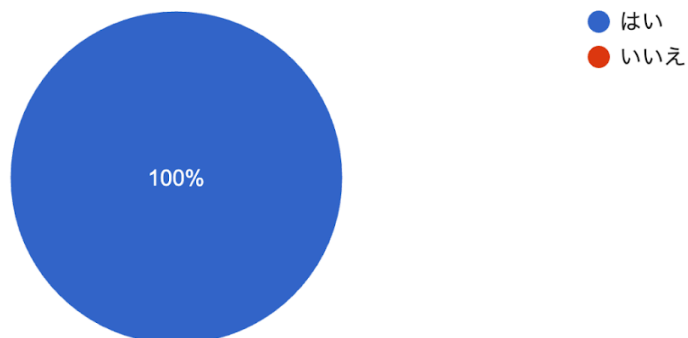
30. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



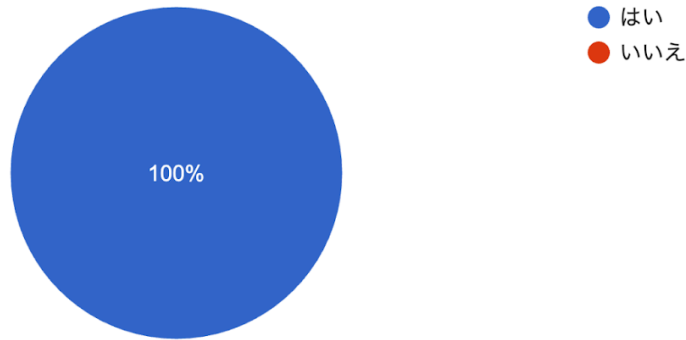
31. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



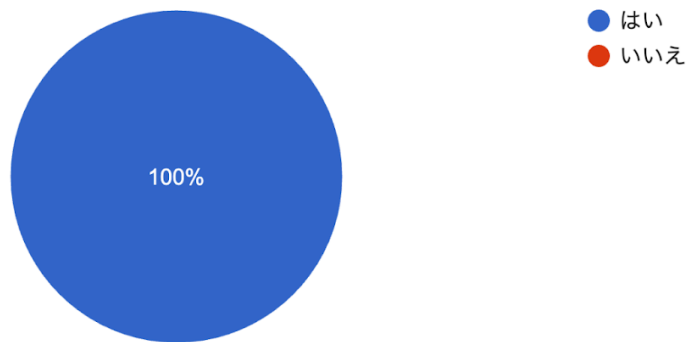
32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



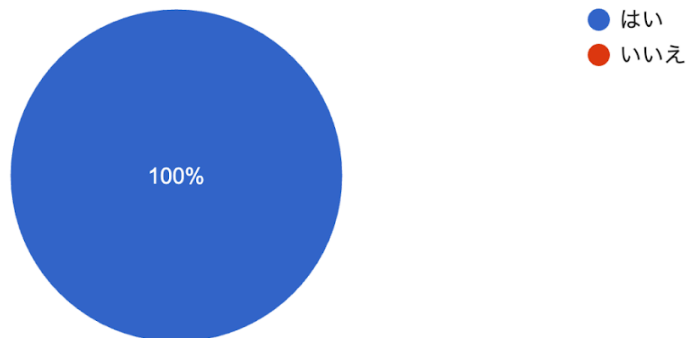
33. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



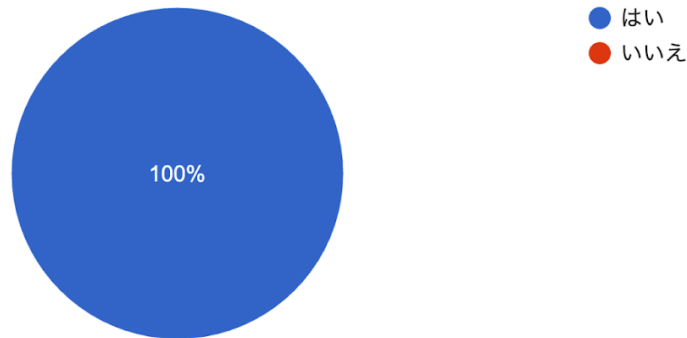
34. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



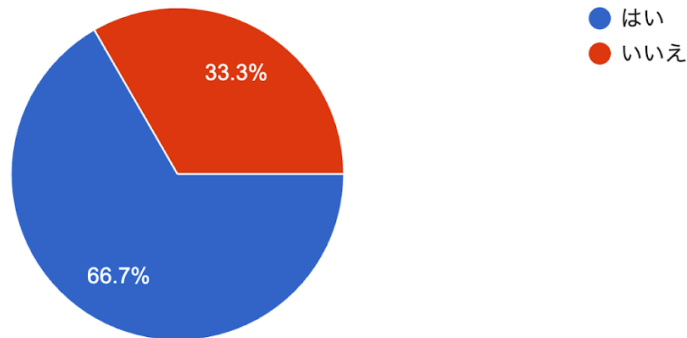
35. 個人情報の取扱いに十分注意しているか



36. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか



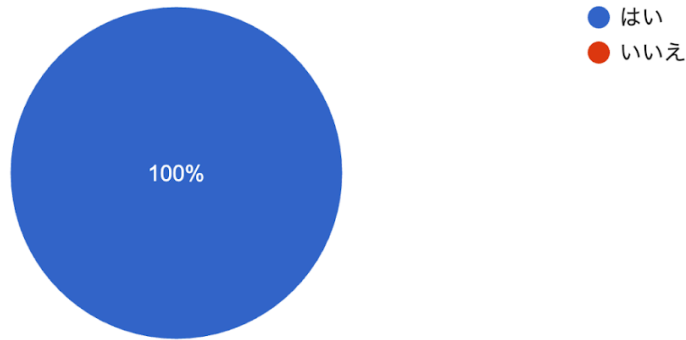
ご意見

- コロナ感染症により、機会がなかったが、過去講演会などは地域に広く実施した実績もあり。

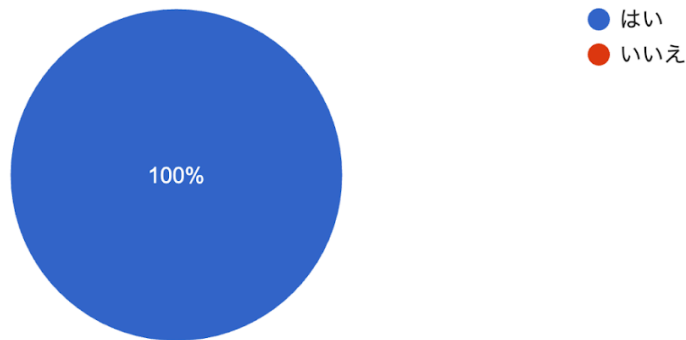
ご意見について

- オフラインでの開催が難しくなった分、オンラインでの研修会を年に数回開催しております。

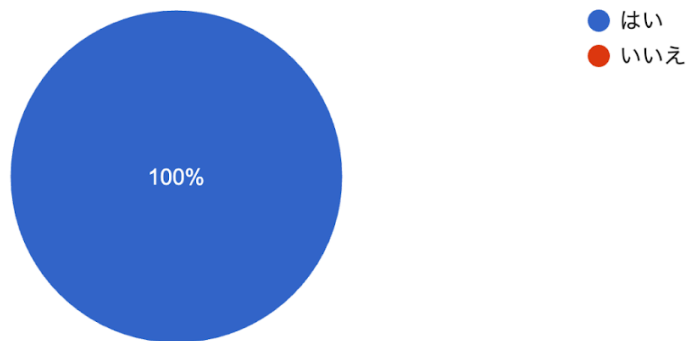
38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



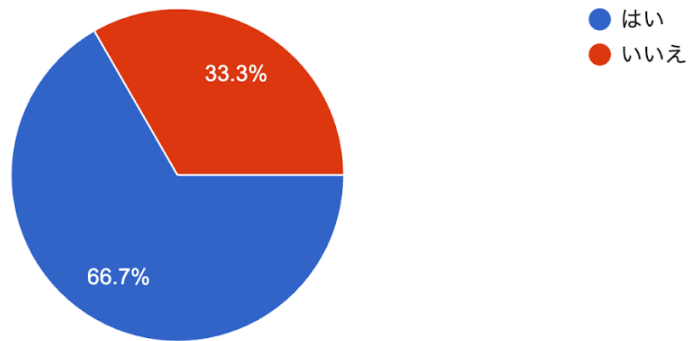
39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



40. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



41.どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか

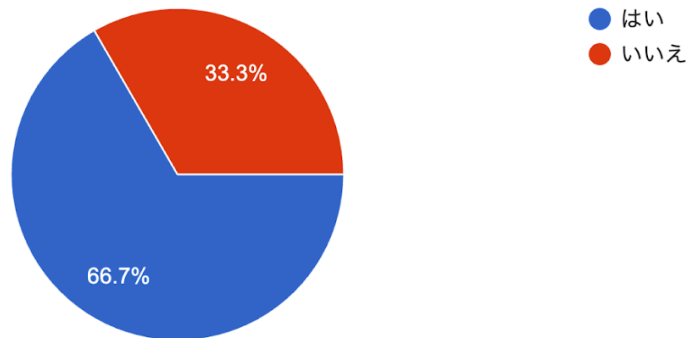


ご意見

- 身体拘束が必要な場面を基本的に想定しえない。

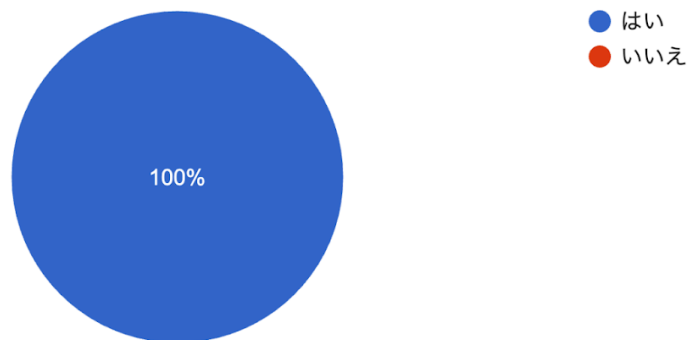
ご意見について

42. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



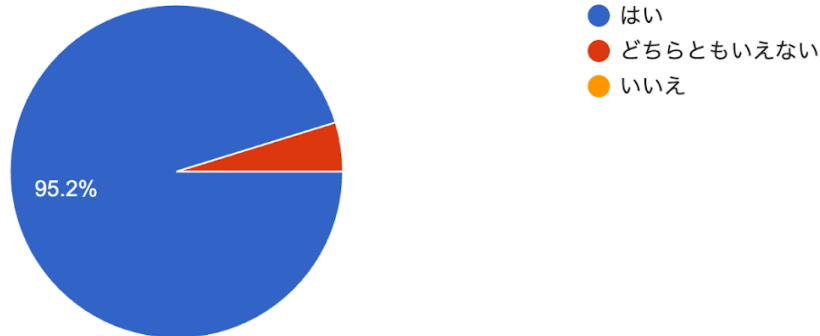
- 以前は居たが、現在そのようにアレルギーが重篤なケースは居ない。

43. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



2. 保護者向けアンケート

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



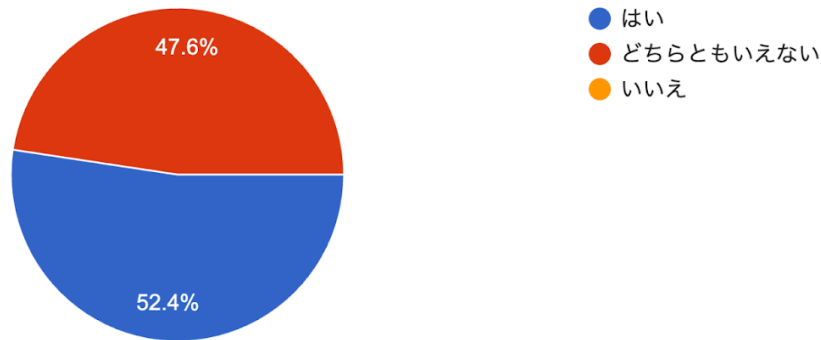
- 体を思いっきり動かすことができ感謝しています。
- 私の子どもたちは家が大好きですが、なごみさんが一位になったそうです。とても、毎回満足して楽しみにしています。十分に遊ぶスペースがあり、子どもの大好きな木登り、隠れる場所、秘密の通路、たくさん工夫してあり、勉強になります。

2. 職員の配置数や専門性は適切だと思えますか。



- いつもよくみてくださっていて、子どもたちも懐いていて、信頼しています。人が多いと緊張してしまう我が子たちにとって、ベストな人数で対応してくださっていると感じます。
- 素晴らしいです。
- 子供の自主性を待ってくれて助かります

3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。



ご意見

- 子どもたちが最大限遊べて、安全にも心配りが細部にあると感じます。何か活動する際、常にスタッフの方がどんな行動をするか推測して活動して下さっているのが伝わってきます。
- 我が子には必要がないので知恵がありません。

4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。



ご意見

- 母親の私が、そんなことまで考えて下さってたのかと、勉強になります。我が子の強みをみつけて下さり、また遊びの中で不得意な部分も伸ばして下さる工夫をいつも感じています。

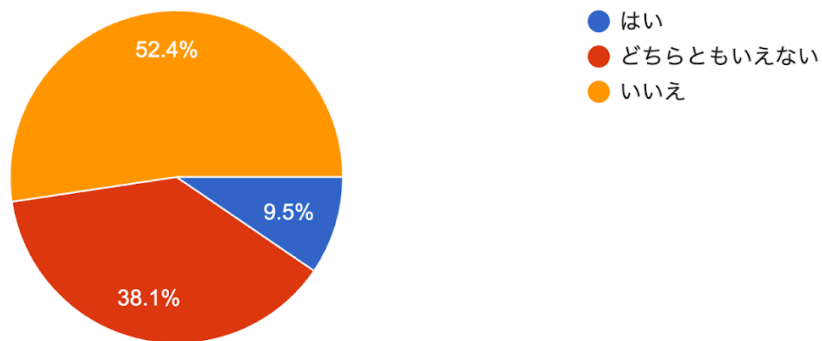
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。



ご意見

- 毎回、いろんなレパートリーで、子どもたちがうきうきしながら活動している様子がみてとれます。

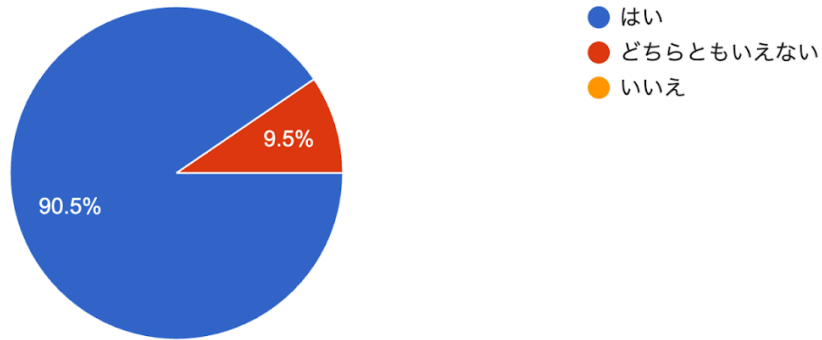
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか。



ご意見

- 必要なものなのかは、わかりません、。
- いろんな野外活動を計画して下さって、他の年代のお子さんと触れ合える機会も頂きました。
- ある程度の年齢に達していないとトラブル発生しそうと心配です。

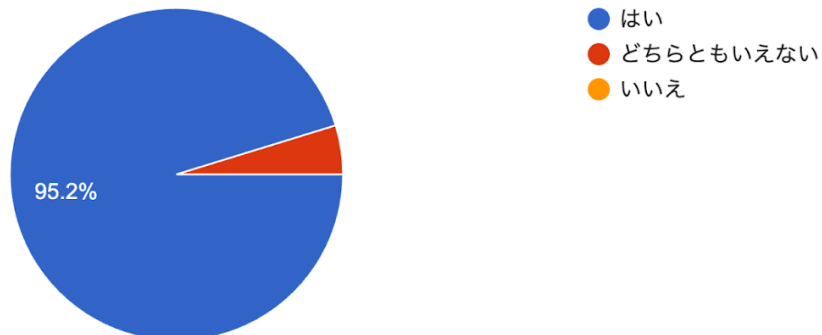
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか。



ご意見

- 請求書に項目の内訳があれば分かりやすいと思います。
- いつも、話を聞いて下さり、支援のことについても丁寧に説明下さってます。

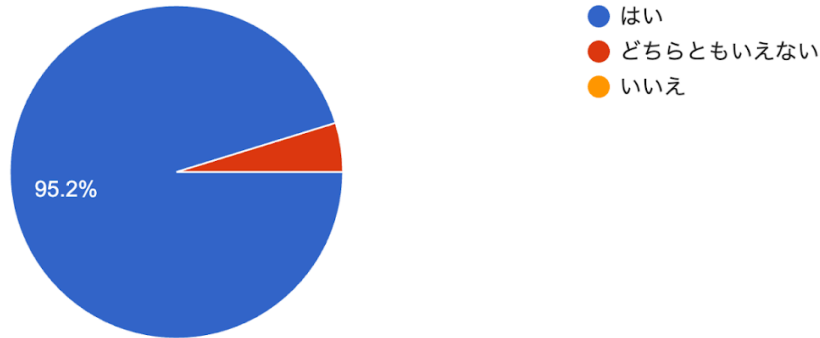
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



ご意見

- いつも親身になって傾聴頂いて、力をもらってます。
- いつも丁寧に対応していただいて感謝しております。

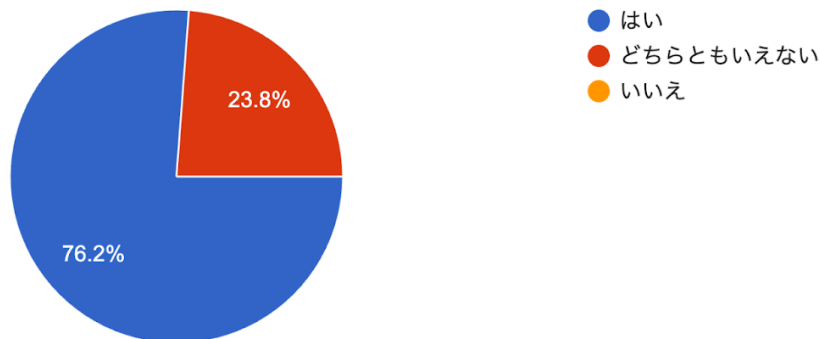
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか。



ご意見

- いつも温かいアドバイスをいただき、心の支えになっております。
- いつも、親身になって聞いて頂いてます。また、違った目線を頂けて子への理解が深まります。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていましたか。



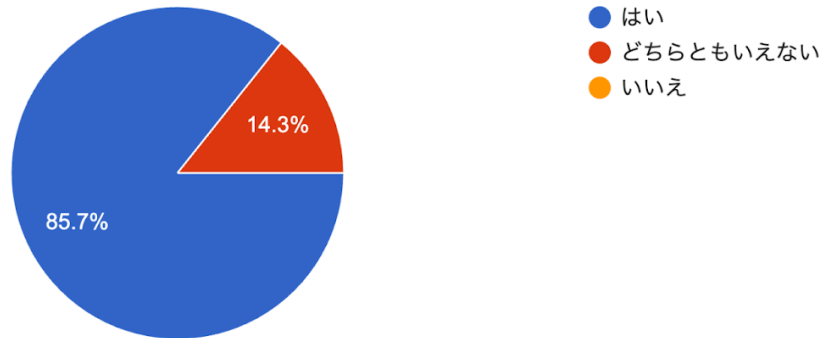
ご意見

- 参加はできてないですが開催はされていると思います
- 同じような悩みを持つ保護者さんとの交流はとても力になっています。

ご意見について

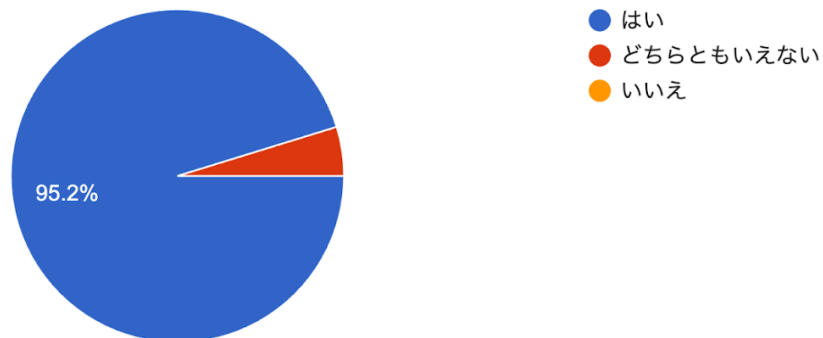
- 定期的に保護者会・勉強会を開始し、同じ悩みを持つ方同士の交流の場としております。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか。



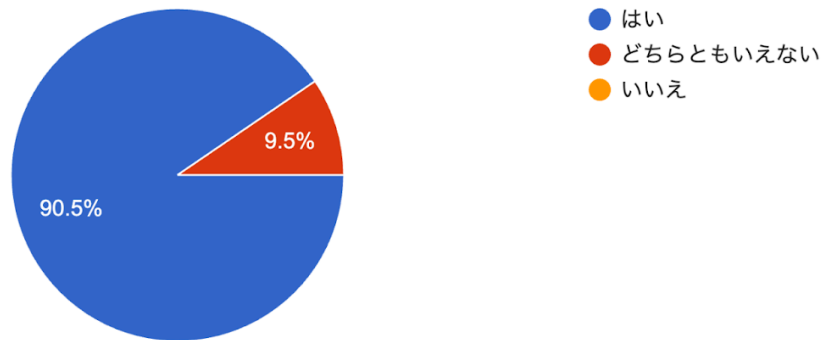
- 苦情なし
- まず、感謝ばかりで苦情はありませんが、いつも真摯な対応で向き合ってください。
- 苦情はないです。いつもあたたかい応援に感謝しております。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか。



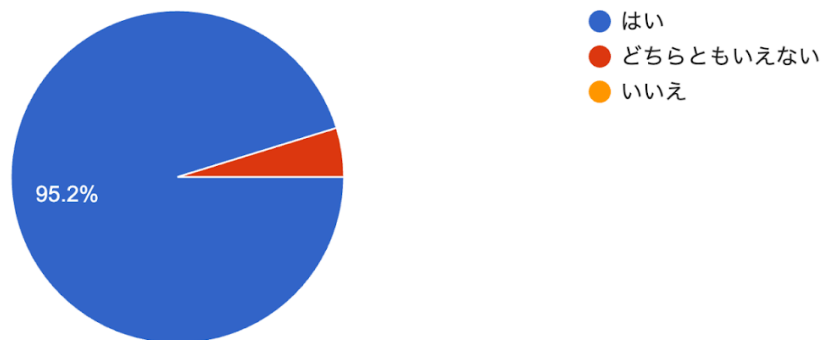
- メールをうまく気付けなくて本当に申し訳ないです。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか。



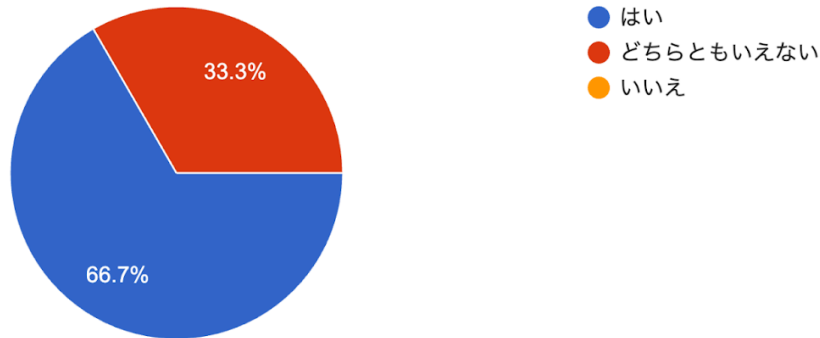
- いつも詳細を発信してくださってるなにも関わらず、こちらがメールが迷惑メールに入ってしまったりとご迷惑をおかけしてます。

14. 個人情報に十分注意していると思いますか。



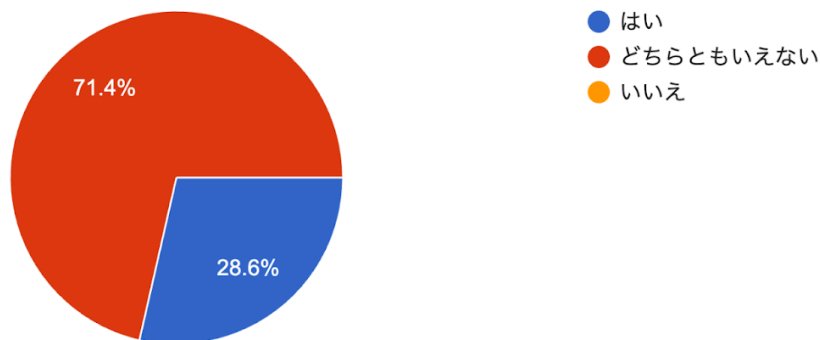
- 何か情報を公開する際は、必ずご連絡下しますし、安心してお任せしてます。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていましたか。



- どのような対応をすればよいか詳しくご説明頂いてます。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか。



ご意見

- 子供は参加していない
- 見かけたことがないので、よく分からず。
- 大切なことは楽しく、遊びの中で教えて下さいます。

ご意見について

年度はじめや年末など年に数回、非常災害に備えた訓練

17. 子どもは通所を楽しみにしていましたか。



ご意見

- はじめは、個別から土曜日の団体活動になりあまり乗り気でなはありませんでしたが、今では楽しみにしています。
- 心から楽しめる場所がなごみの杜になっています。
- いつも、なごみさんにだけは自ら進んで行ってくれます。
- よく連絡いただいて、モチベーションも上がっているようです。
- なごみの杜でいつも楽しく過ごせることで社会への適応も少しずつではありますが出来てきてます、また自己肯定感も高まり子供は幸せそうです。

18. 事業所の支援に満足していますか。



- いつも温かい目で子どもを支援してくださり、親の子育てだけでは足りない部分をフォローしていただき感謝しています。
- いつも様々な活動や勉強会の企画ありがとうございます。
- 本当に感謝しかありません。子どもたちの最善を一番に考え、支援下さってます。
- 活動できるお部屋が近いので、もう少し長崎市の北部の方にできるとありがたい家庭もありそうです。