

2022年度  
なごみの杜 TWO  
自己評価表

- 児童発達支援評価  
放課後等デイサービス評価
1. 職員アンケート
  2. 保護者アンケート

# 児童発達支援評価

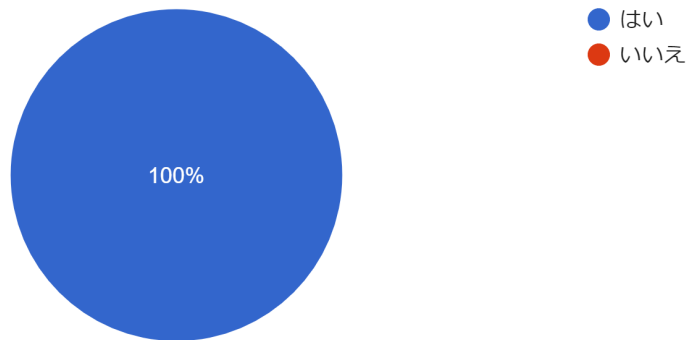
※なごみの杜TWOでは当該事業年度において、児童発達支援事業の利用者はおらず、したがって事業はおこなわれなかった。

# 放課後等デイサービス評価

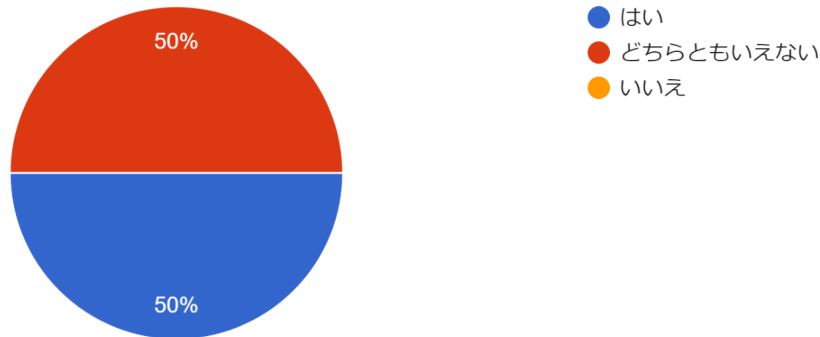
なごみの杜TWOでは、よりよいサポートを提供しお子さんの生き生きとした育ちに貢献するため、発達支援の内容・体制などについて自己評価および保護者アンケートを実施しています。  
今後ご利用の皆さんのご意見やニーズを踏まえて、より良いサポートを提供していきます。

## 1.職員向けアンケート

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



2. 職員の配置数は適切であるか

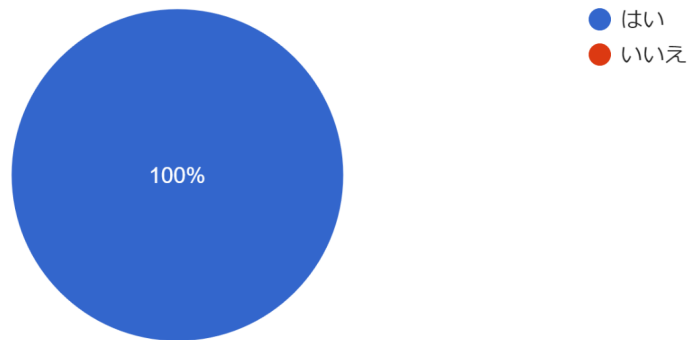


### ご意見

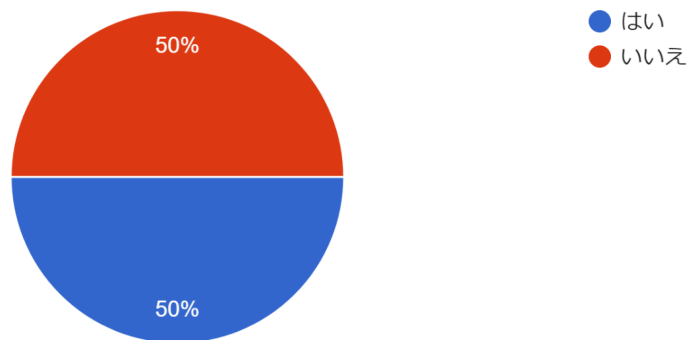
- 専門的な支援という点で難しさを感じる部分はある。

### ご意見に対する対応

3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



4. 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



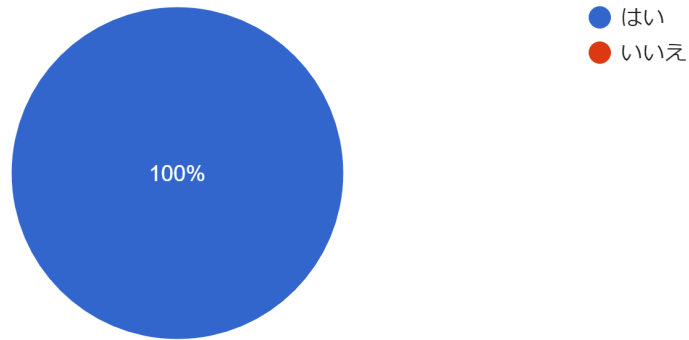
ご意見

- 個人としてはどうやって目標設定をするかや振り返りの仕方がわからなくなる場面がある。

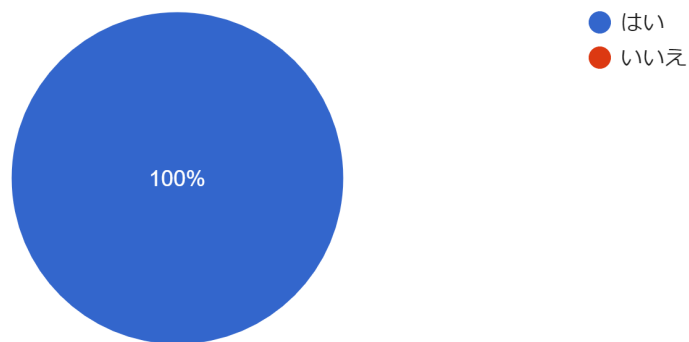
ご意見に対する対応

- 児童発達支援管理責任者や経験のあるスタッフとの連携の中で、サポートを行いながら目標設定や振り返りを実施しています。

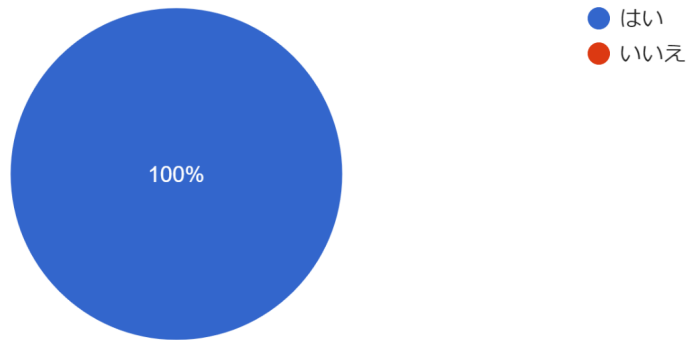
5. 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



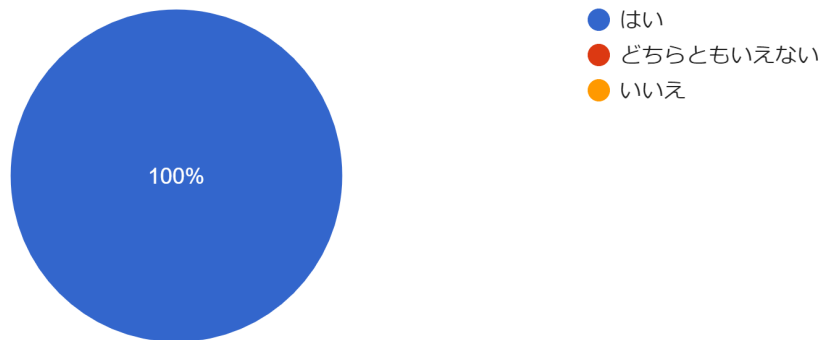
6. 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか



## ご意見

- チェックシートなど情報を見ることはできるが、分析や対応の検討などは個人だけでは難しい場面もある。

## ご意見に対する対応

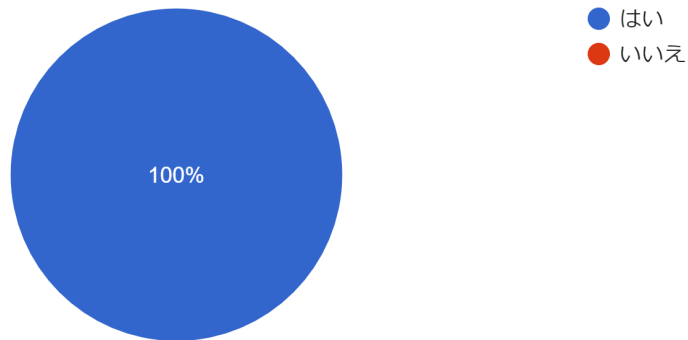
- 初回アセスメント用のチェックシートや、年度ごとの情報整理シートなどを元に、その都度主訴の把握や分析に役立

2022年度 なごみの杜TWO 放課後等デイサービス評価  
職員アンケート

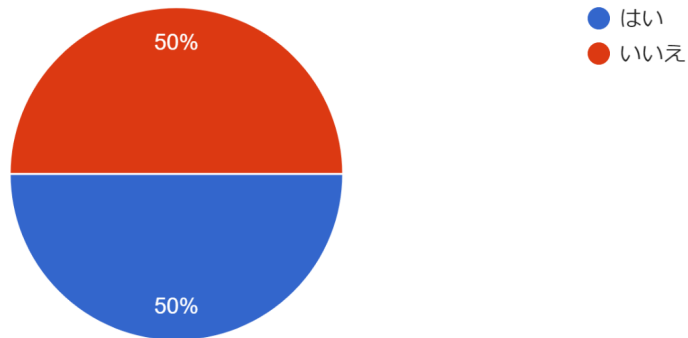
ています。

- 必要に応じて、各種検査などを個別に実施し家庭や学校、活動中などの行動分析や対応を検討しています。

10. 個別支援計画について工夫している点、課題や改善すべき点などがあればお聞かせください。

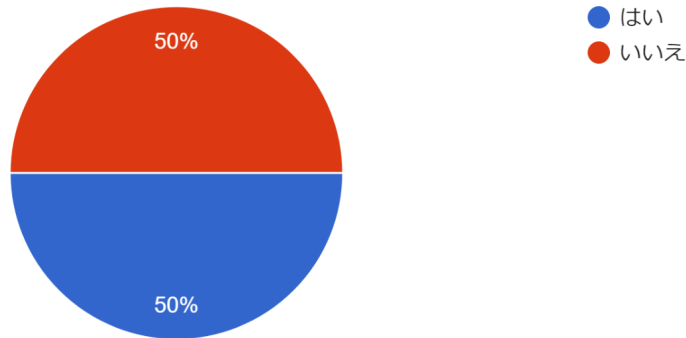


11. 活動プログラムの立案をチームで行っているか





12. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。



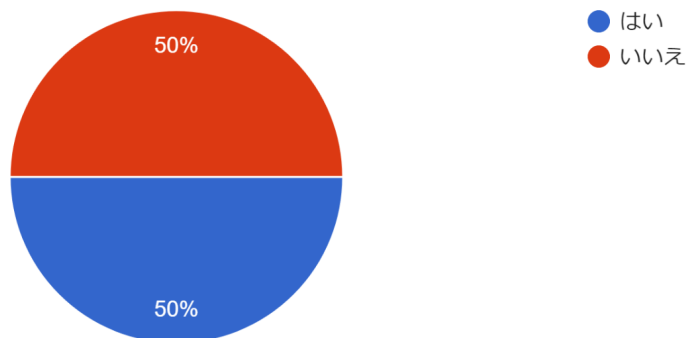
### ご意見

- 固定化しないように工夫をしたいと思っているが、できていない場合もあるように感じます。

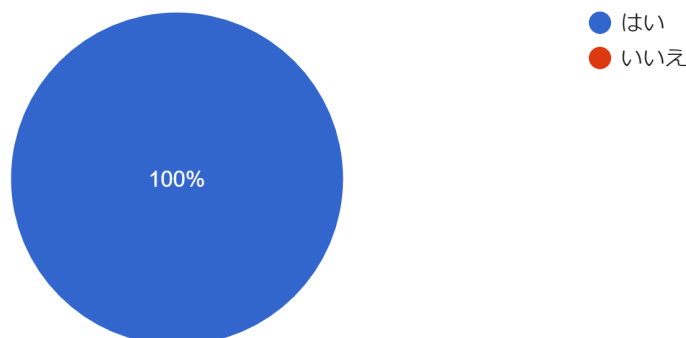
### ご意見への対応

- スタッフ間での共有や事業所ごとの打ち合わせの際などに、できるだけ具体的な活動の想定をすることで、バリエーションのある活動ができるよう工夫しています。

13. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

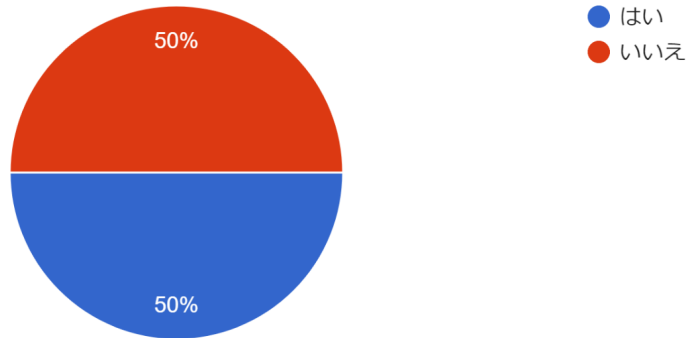


14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか

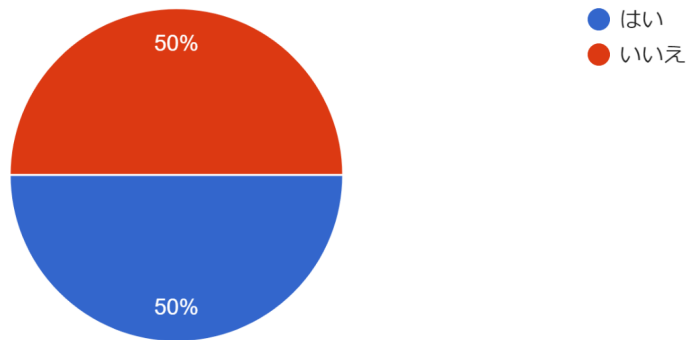


2022年度 なごみの杜TWO 放課後等デイサービス評価  
職員アンケート

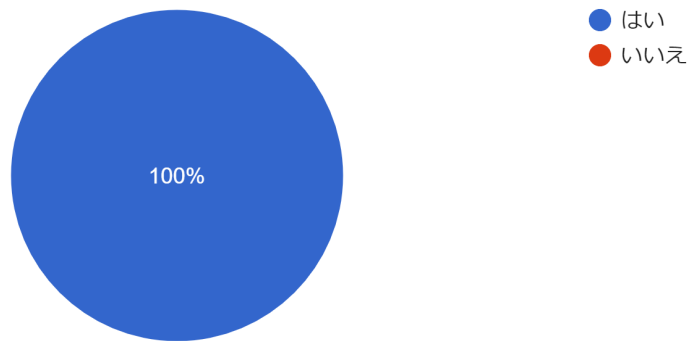
15. セッション前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



16. セッション後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



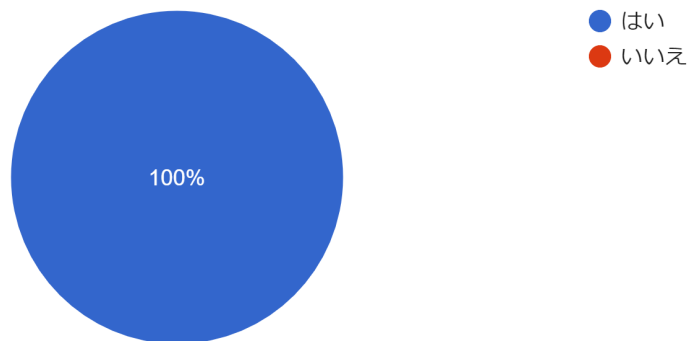
17. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



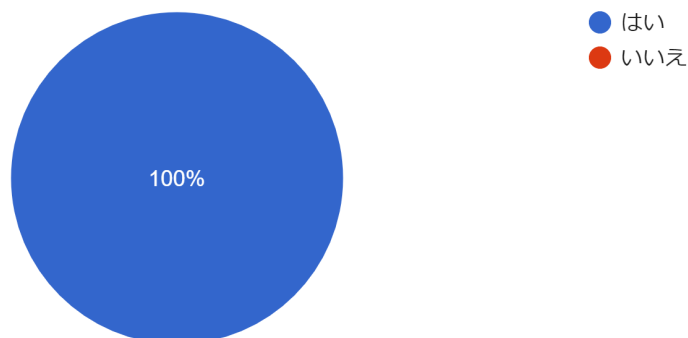
### ご意見

- 記録は毎回書いています。

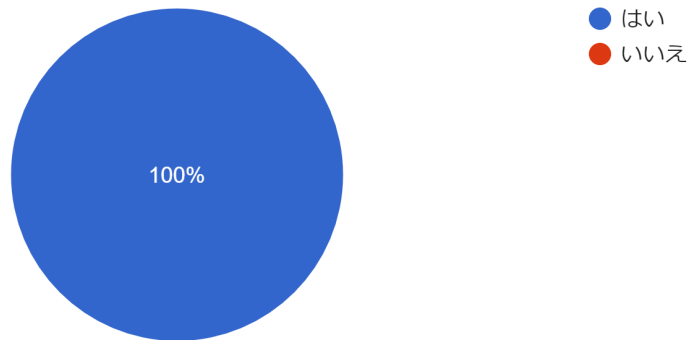
18. 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか



19. 放課後等デイサービスガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか



20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

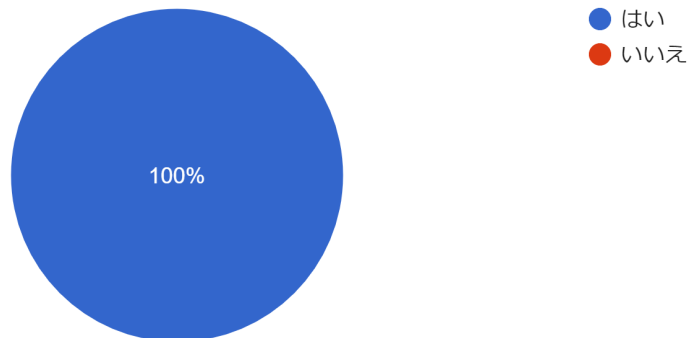


### ご意見

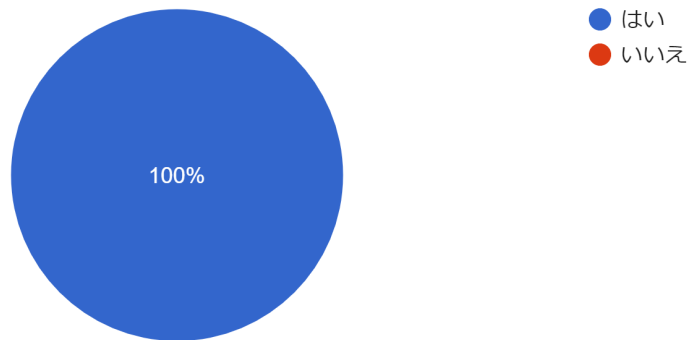
- コロナの感染予防のため、最近は実施されず書面でのやりとりが多いです。

### ご意見に対する対応

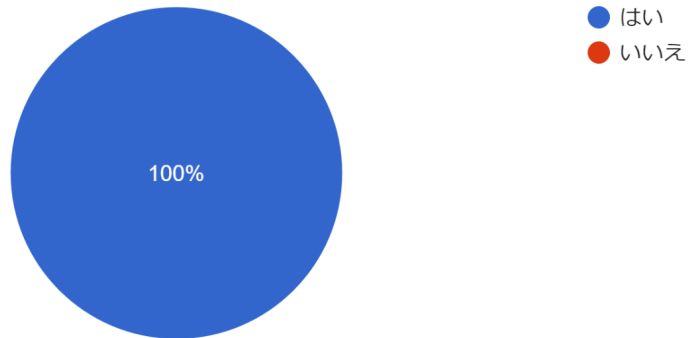
21. 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



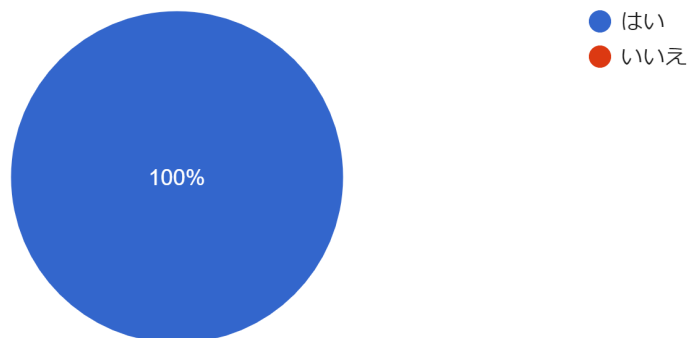
23. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



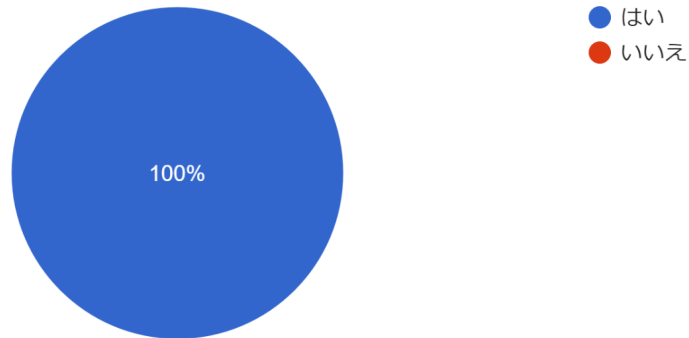
24. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



25. 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



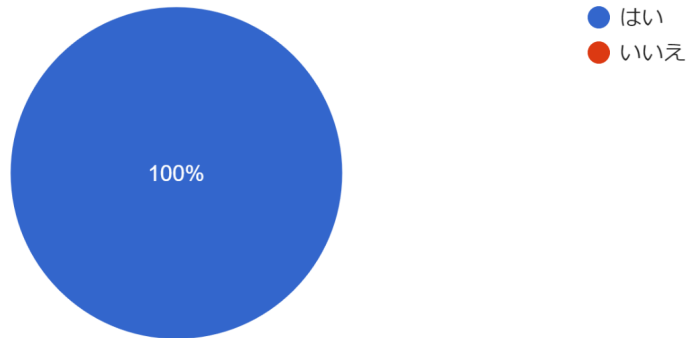
26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



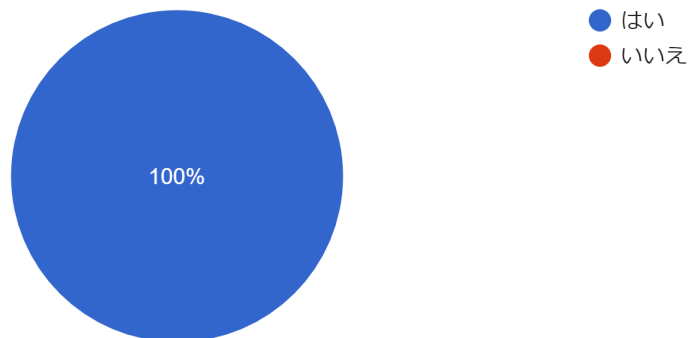
ご意見

- プレイルームの開放日などの機会を通して、兄弟児などで関わる機会は設けている。

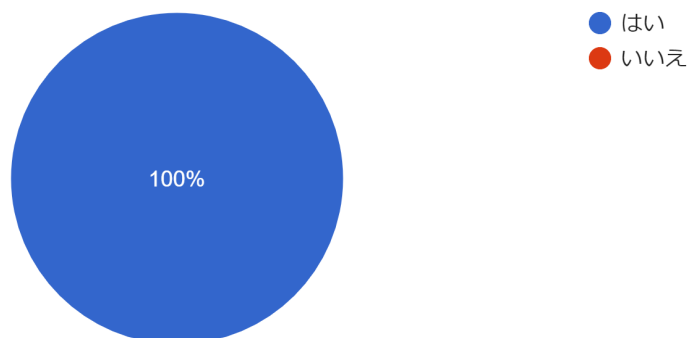
27. (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか



28. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

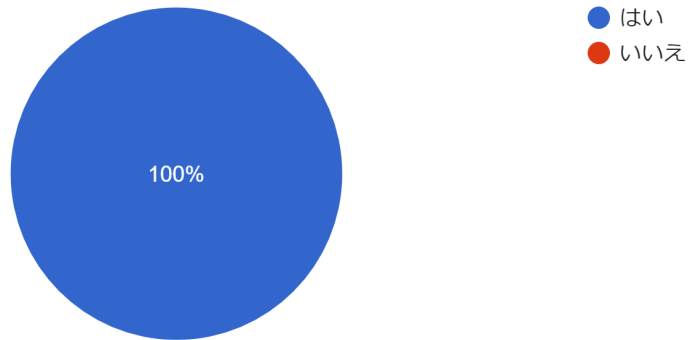


29. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか

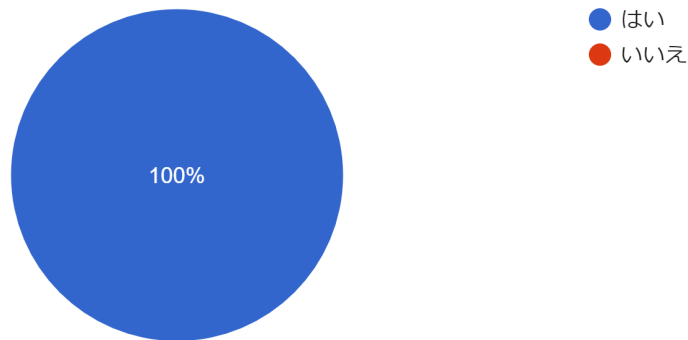




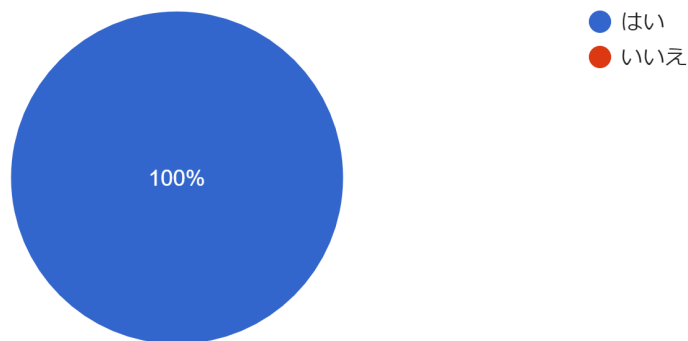
30. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



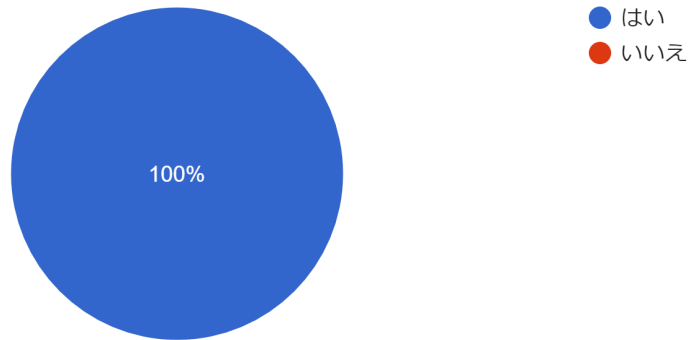
31. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



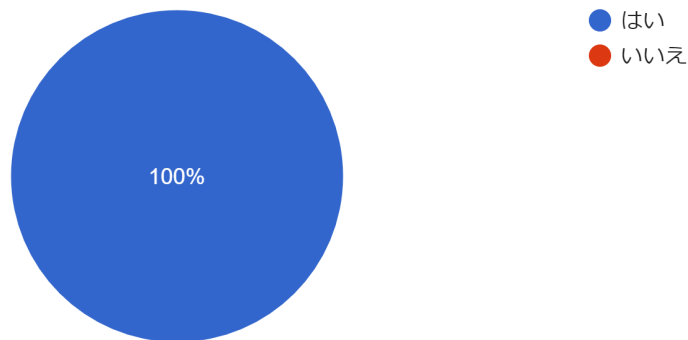
32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



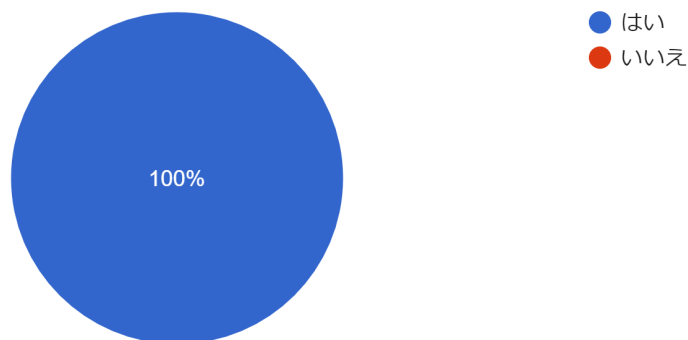
33. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



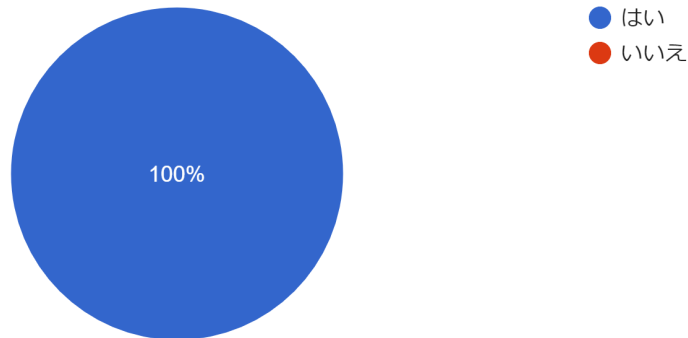
34. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



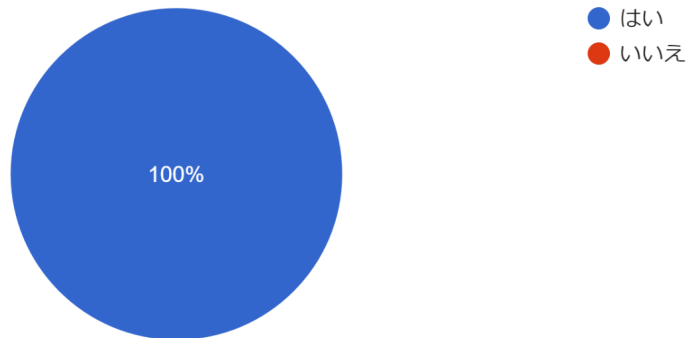
35. 個人情報の取扱いに十分注意しているか



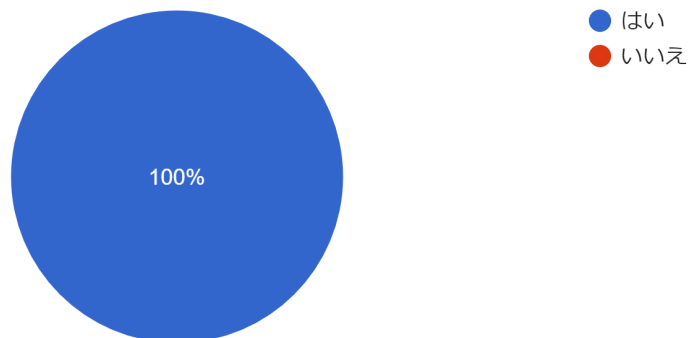
36. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



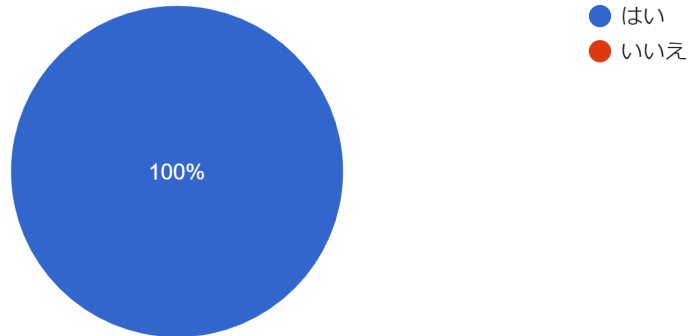
37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか



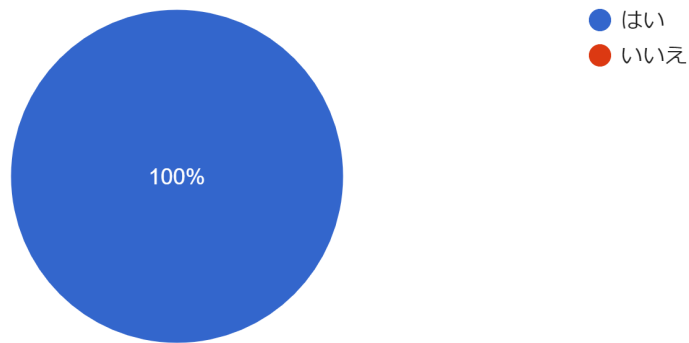
38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



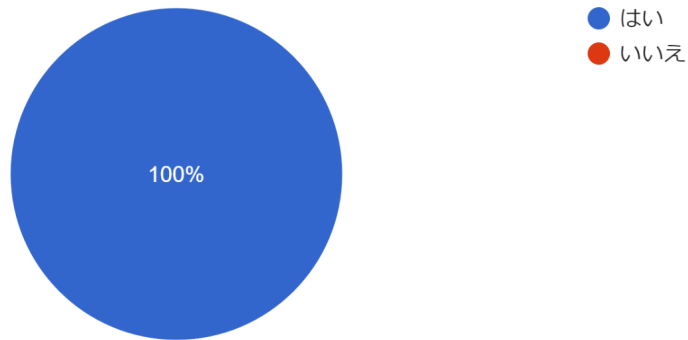
39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



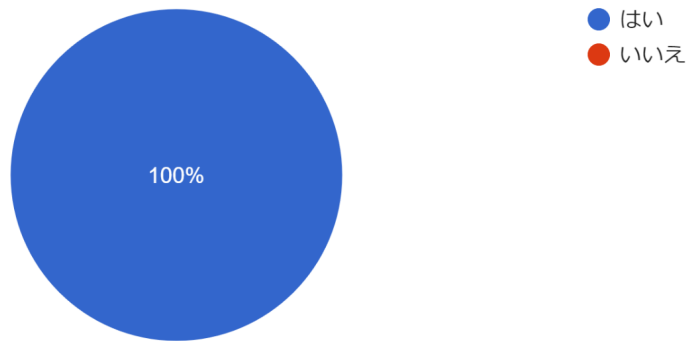
40. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



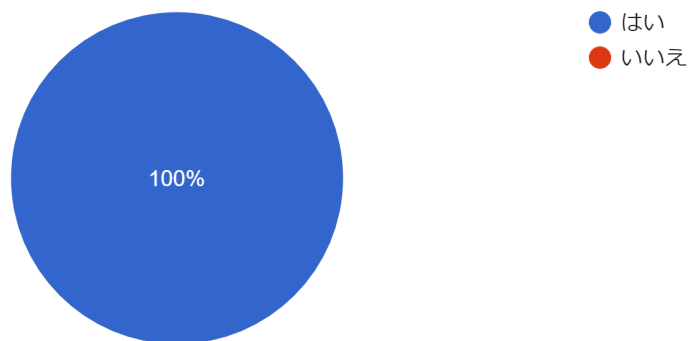
41.どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか



42. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

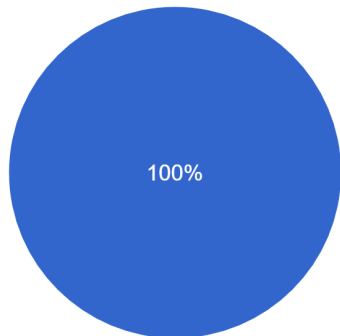


43. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



## 2. 保護者向けアンケート

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



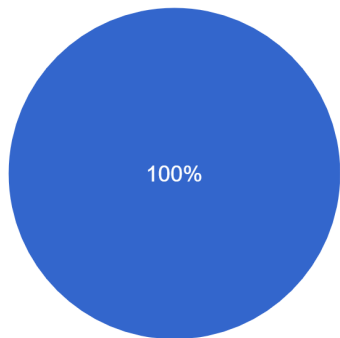
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

### ご意見

- 小学生の低学年までなら、複数人でも十分だと思います。高学年になると少し手狭になったなと感じます。

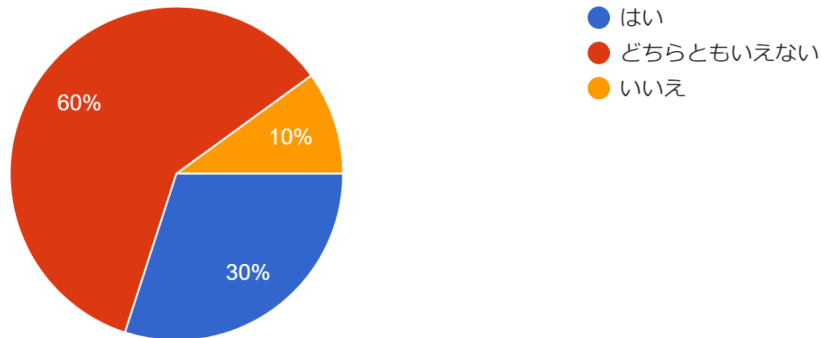
### ご意見に対する対応

2. 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

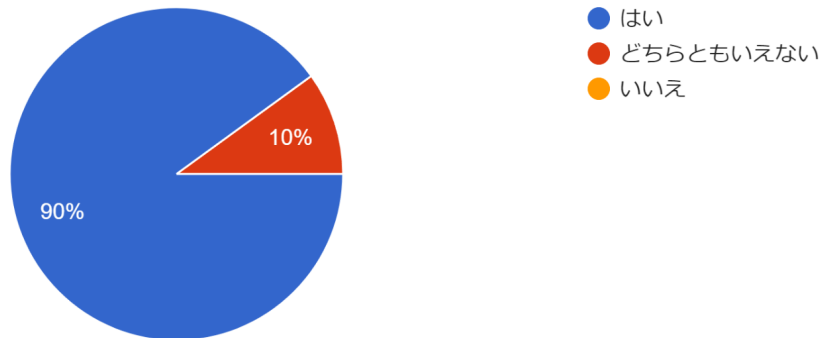
3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。



### ご意見

- 仕方がないと思います。

4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。



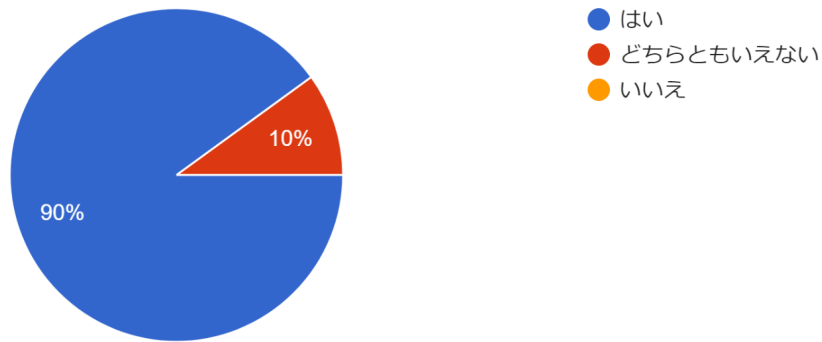
### ご意見

- 今年度の先生からの療育計画は説明がありましたが、こちら側の聞き取りは無いので、双方あればいいなと思いました。

### ご意見に対する対応

- 活動中の時間を使って、保護者さんとの近況の把握や情報共有を行っています。

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。



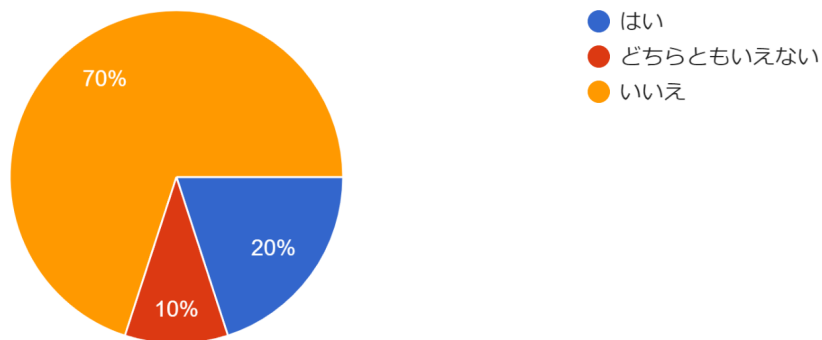
ご意見

- 難しいと思いますが、固定していると思います。

ご意見への対応

- プレイルームでの毎回の活動という意味で変化が難しい部分もありますが、活動の中での環境設定や課題の選択など工夫できるようスタッフで共有を行っています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか。



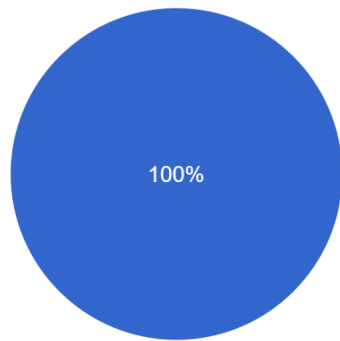
ご意見

- 時間に制限もあるので、なかなか難しいと思います。

ご意見に対する対応

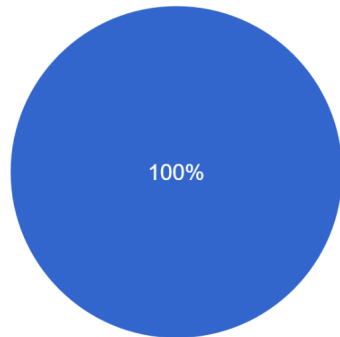


7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか

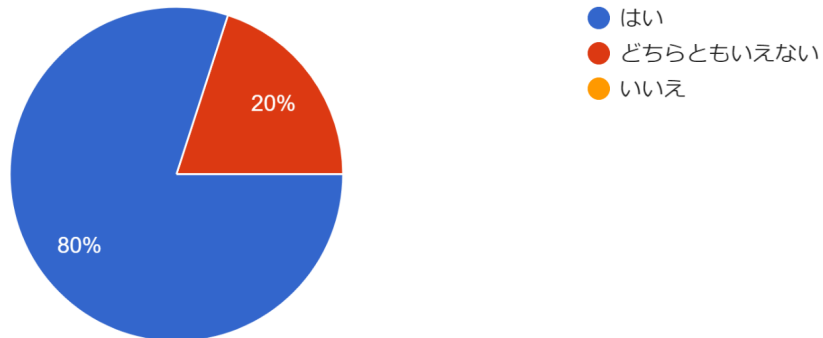


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

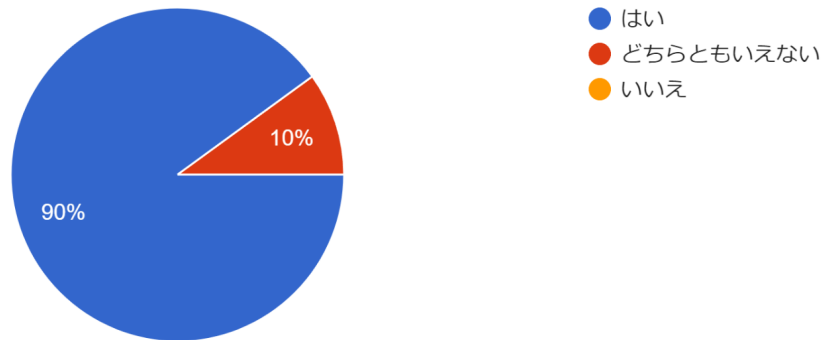
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか。



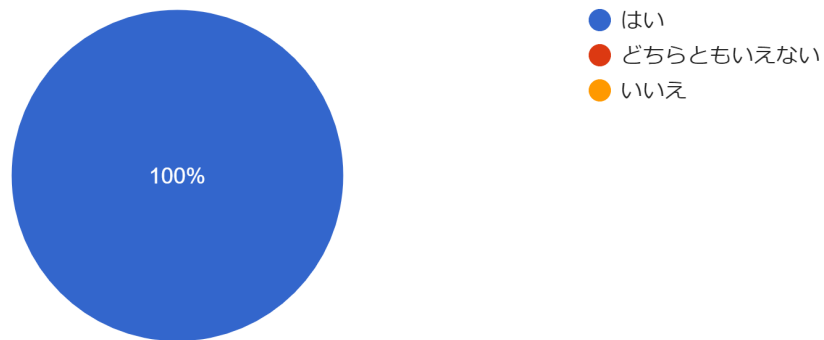
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていましたか。



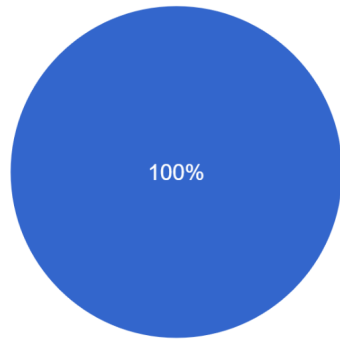
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか。



12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか。

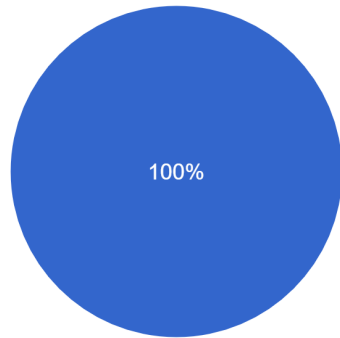


13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか。



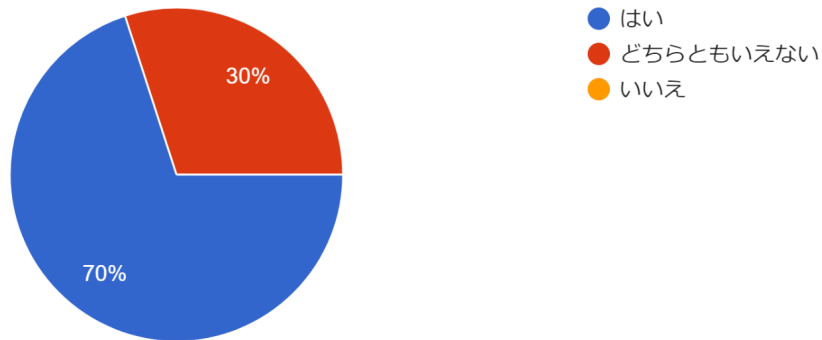
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

14. 個人情報に十分注意していると思いますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されましたか。

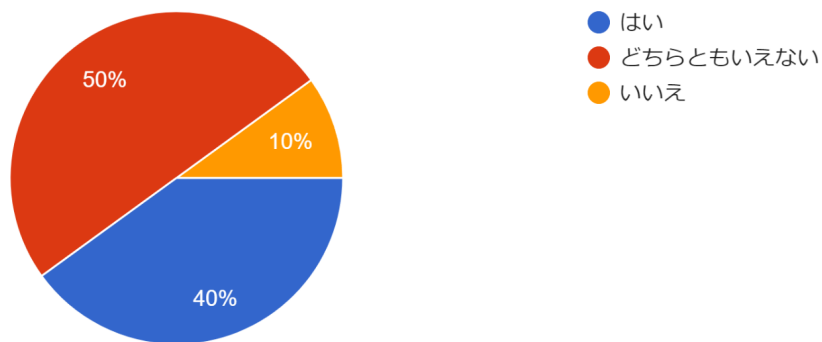


### ご意見

- 目につきやすい場所に掲示があれば良いのではないかと思います。

### ご意見に対する対応

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか。

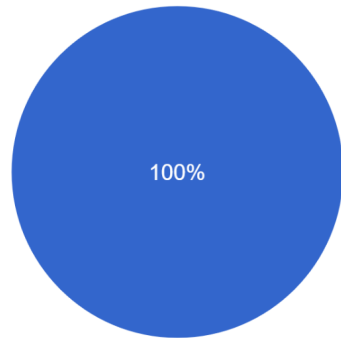


### ご意見

- 時間の制限もあり難しいと思います。

### ご意見への対応

17. 子どもは通所を楽しみにしていましたか。



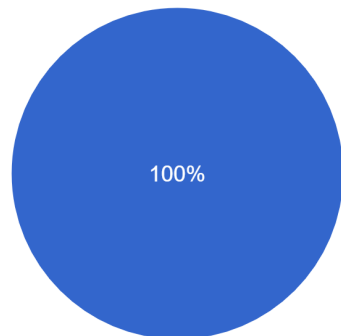
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

### ご意見

- 来所をいつも楽しみにしている。

### ご意見に対する対応

18. 事業所の支援に満足していますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ