

2021年度
なごみの杜 TWO
自己評価表

- 児童発達支援評価
放課後等デイサービス評価
1. 職員アンケート
 2. 保護者アンケート

児童発達支援評価

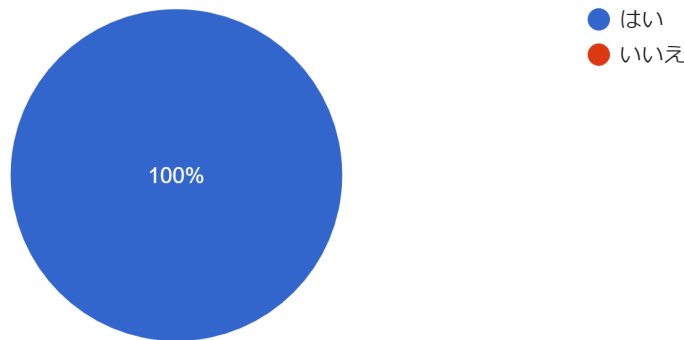
※なごみの杜TWOでは当該事業年度において、児童発達支援事業の利用者はおらず、したがって事業はおこなわれなかった。

放課後等デイサービス評価

なごみの杜TWOでは、よりよいサポートを提供しお子さんの生き生きとした育ちに貢献するため、発達支援の内容・体制などについて自己評価および保護者アンケートを実施しています。
今後ご利用の皆さんのご意見やニーズを踏まえて、より良いサポートを提供していきます。

1.職員向けアンケート

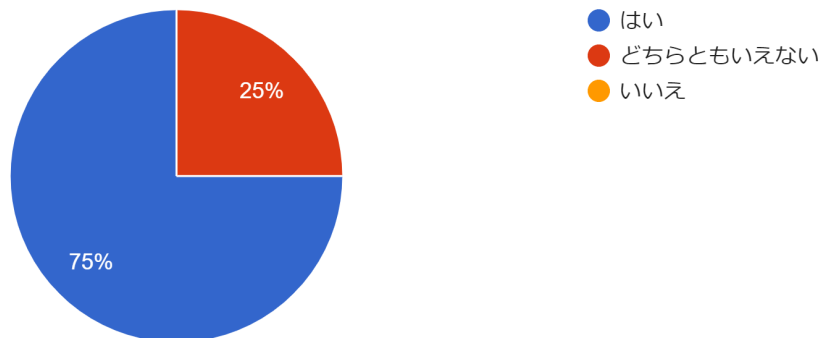
1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



ご意見

- 基本的に個別での活動をベースとした活動形態のため、広さは十分に確保できている。大人数のグループ活動で手狭になる場合、屋外での活動も選択しながら実施している。
- なるべく固定の場所を設けてはいるが、プレイルーム内にある大きな遊具の配置など、少し嵩張るものもあるため、工夫が必要。

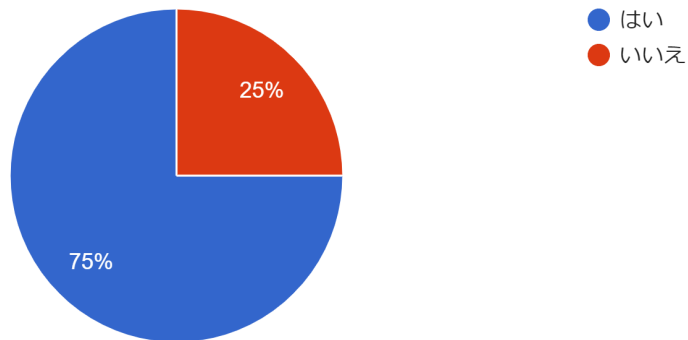
2. 職員の配置数は適切であるか



ご意見

- 対象児童の数が増えてきているため、もう少し人がいると有難いと思うことがある。

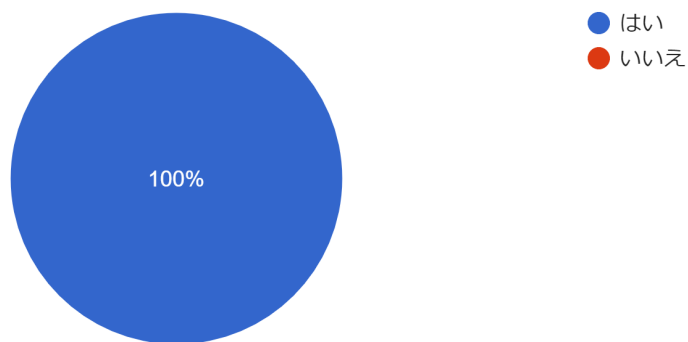
3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



ご意見

- 現在利用者に該当するお子さんはおられないが、心身に障がいがある方にはドアなどが狭いかもしれない。

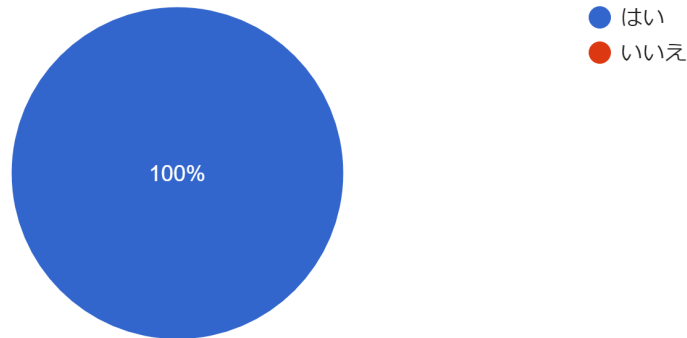
4. 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



ご意見

- 週一回のセラピスト会議で情報を共有している。週一回では足りないこともあるが、個々人でやりとりしている部分も大きいと思います。

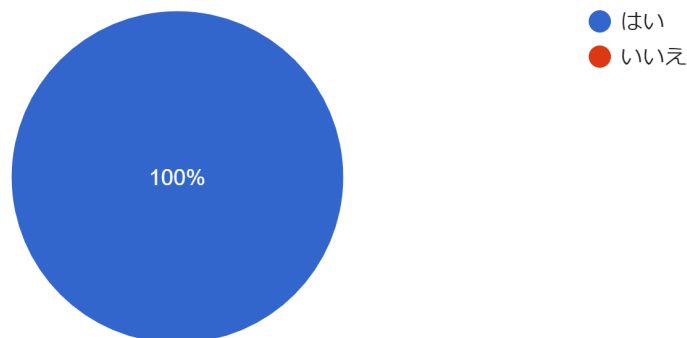
5. 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



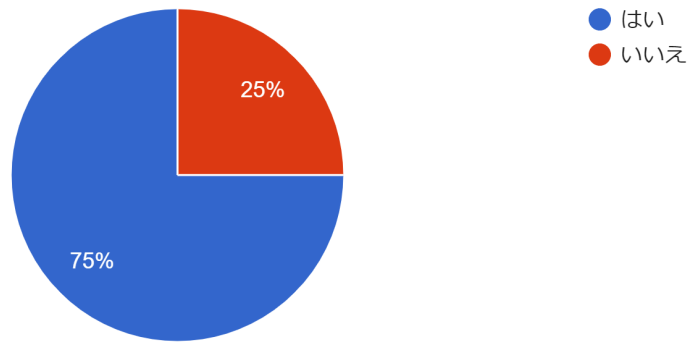
ご意見

- 療育での保護者さんとの面談や、別日に面談日を設けるなどの工夫をしています。一人担当でセッションに入る時は、なかなか保護者さんのお話を聞けないこともあり、その際は自分自身工夫が必要だと感じています。

6. 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



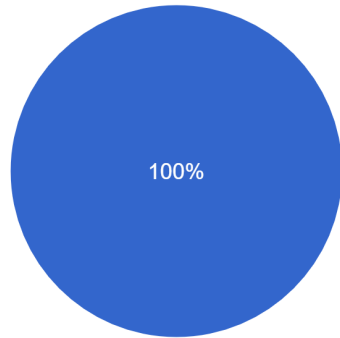
8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



ご意見

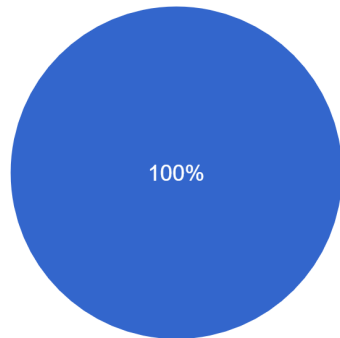
- 研修費保障の制度はとてもありがたいです。
- なごみの杜主催の保護者さん向けの勉強会や、外部の研修会への参加などを行なっています。他のセラピストがどのような外部の研修会に参加しているかなどはもっと知ることができればと思います。

9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか



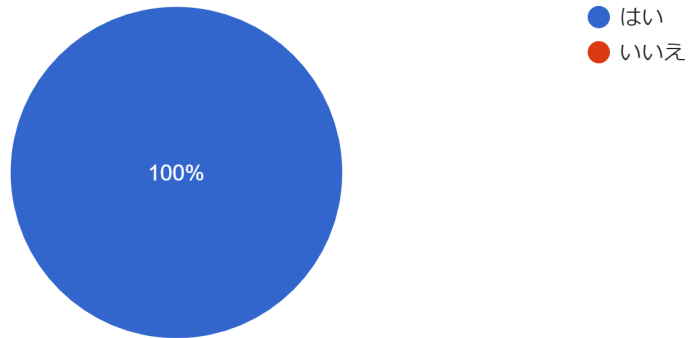
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

10. 個別支援計画について工夫している点、課題や改善すべき点などがあればお聞かせください。



- はい
- いいえ

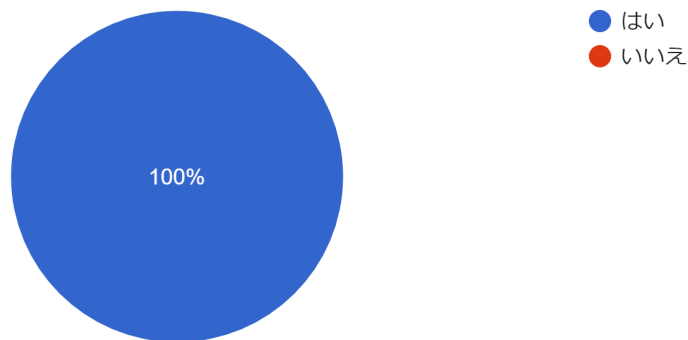
11. 活動プログラムの立案をチームで行っているか



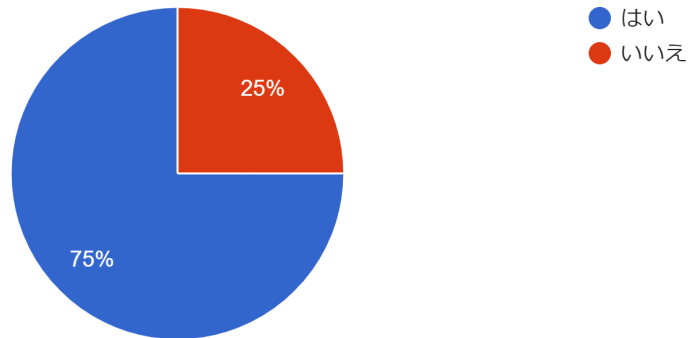
ご意見

- 基本的事項は共通理解の上、当日の子供に合わせた活動を柔軟に実施している。
- 活動前や活動後に、一緒にセッションに入る担当で事前に相談や振り返りをできるだけ行っています。最近はセッションの合間時間が合わないことも多く、もっと密にコミュニケーションを取ることができればと思っています。

12. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。



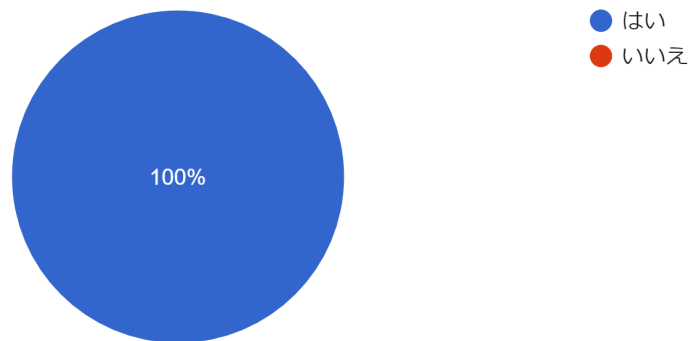
13. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



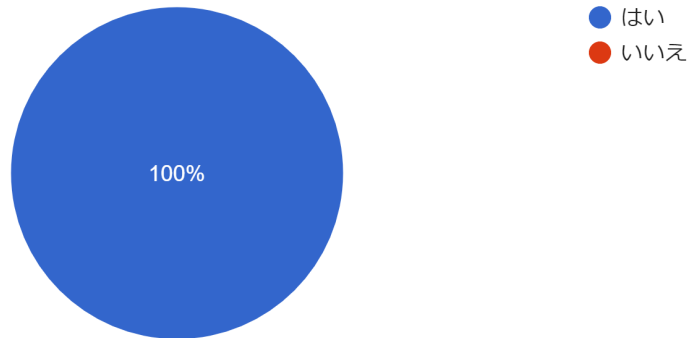
ご意見

- 休日や長期休暇はデイキャンプや宿泊キャンプなどの特別プログラムを計画している。

14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか



15. セッション前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



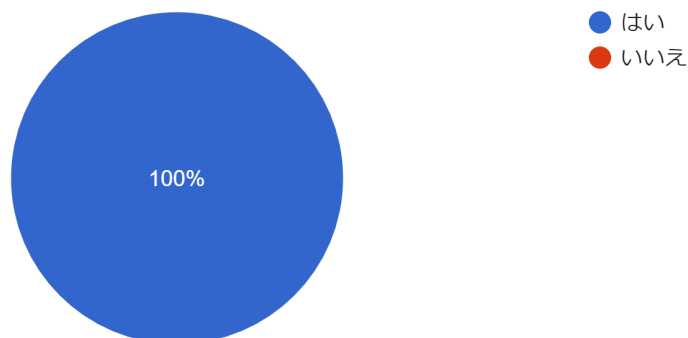
ご意見

- 簡単なものはできているが、スタッフ同士での時間が合いにくく難しくなっている。
- グループ活動でも基本個別担当のため、大枠の確認をしたうえで後は現場での柔軟な対応としている。セラピストの活動が連続する場合、共有が難しいことがある

ご意見への対応

- 新年度より、セッション枠の間の準備・振り返りの時間を長く取ることで、その都度スタッフ間の共有がしやすいスケジュールの作りへ調整を行った。
- 毎日のスケジュールの中で、スタッフ全員が予定を入れずに様々な共有を行うことができる時間を設けた。

16. セッション後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



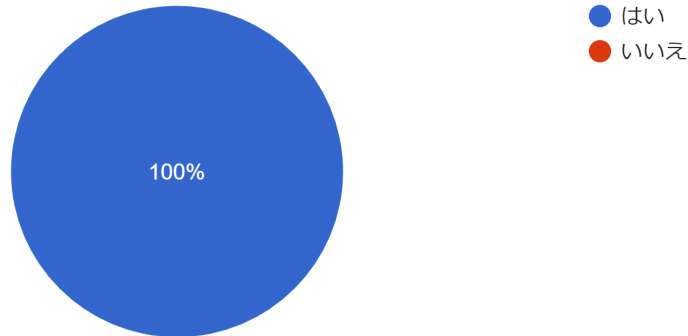
ご意見

- 簡単なものはできているが、スタッフ同士での時間が合いにくく難しくなっている。
- 簡単な振り返りを実施している。他児の記録の確認や気になった点の共有をしている。

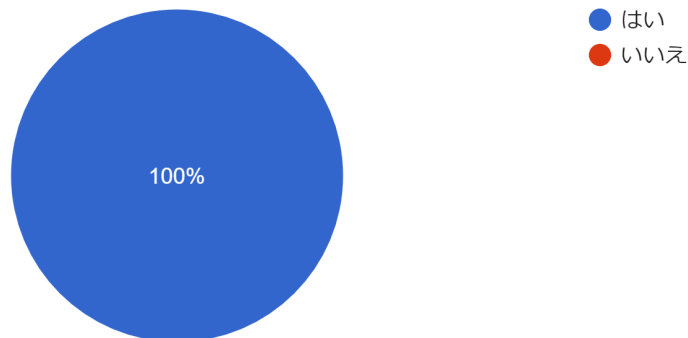
ご意見への対応

•

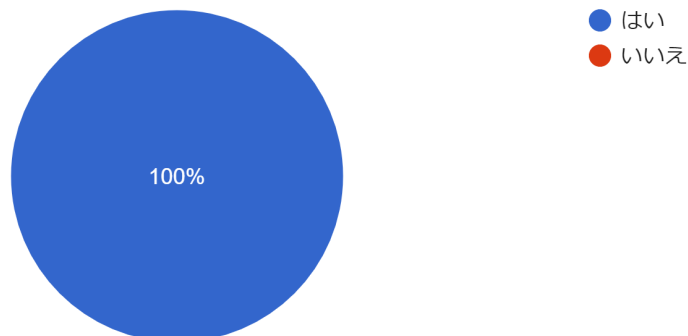
17. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



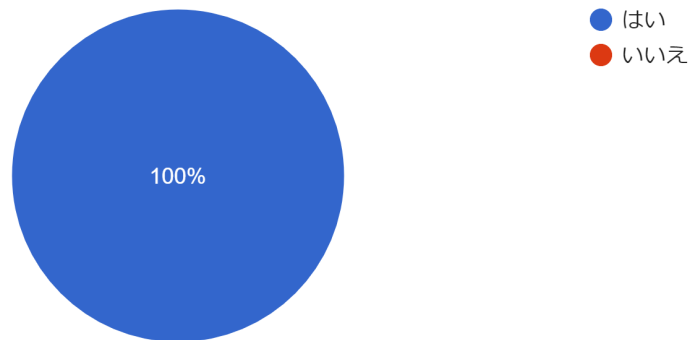
18. 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか



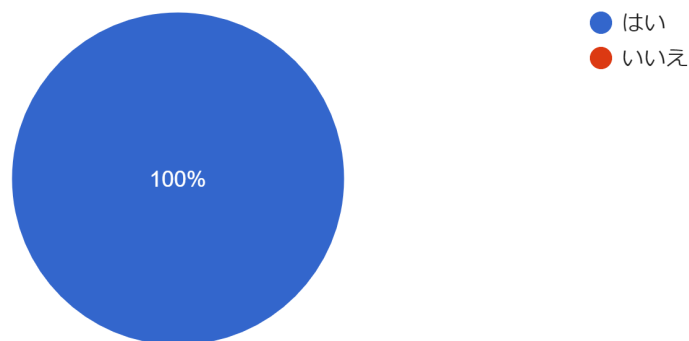
19. 放課後等デイサービスガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか



20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



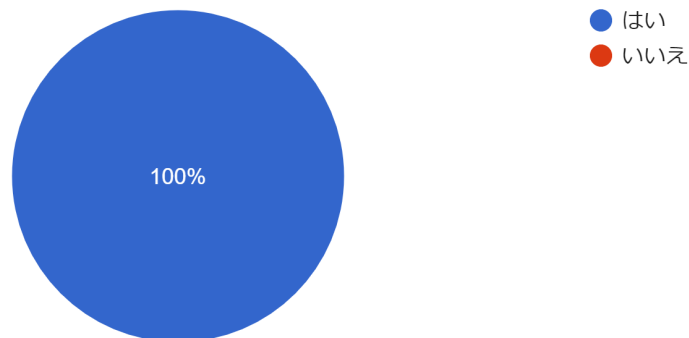
21. 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



ご意見

- 保護者さんからのニーズがあった場合などに、学校訪問を実際に行い、先生方と連携しています。また、先生方になごみの杜での様子を見ていただく機会も作っています。

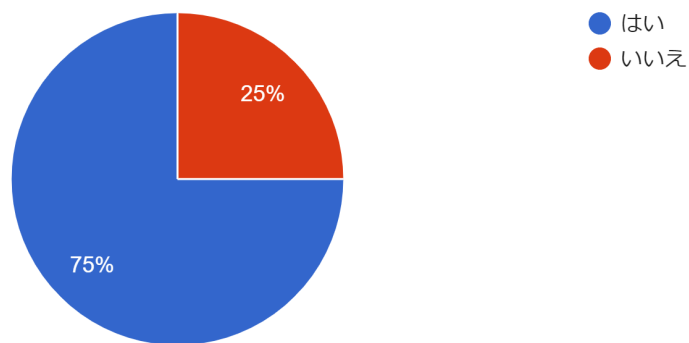
23. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



ご意見

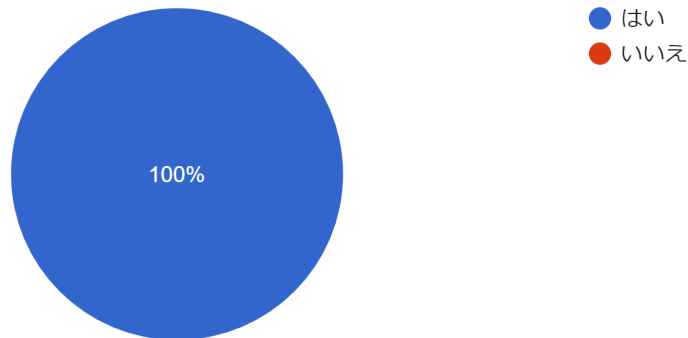
- 保育園の訪問や先生方との連携を心がけており、学校就学へのサポートブックの制作などに取り組んでいます

24. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

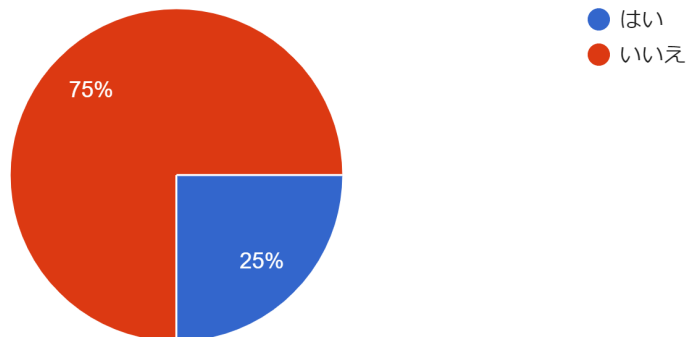


- 卒業するケースがほとんどいない
- 高校卒業までつながっているケースは少ないが、卒業の場合は通所開始からのまとめ文書を作成し、情報提供している。

25. 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



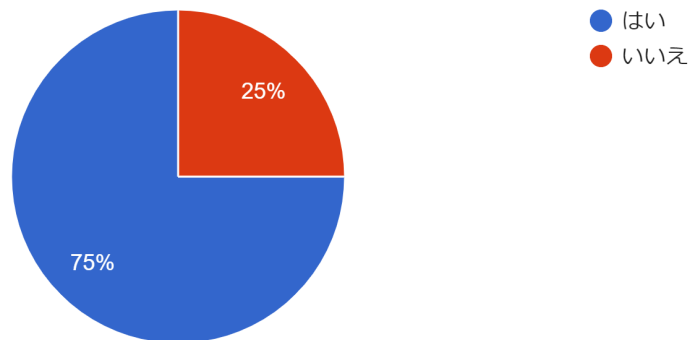
26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



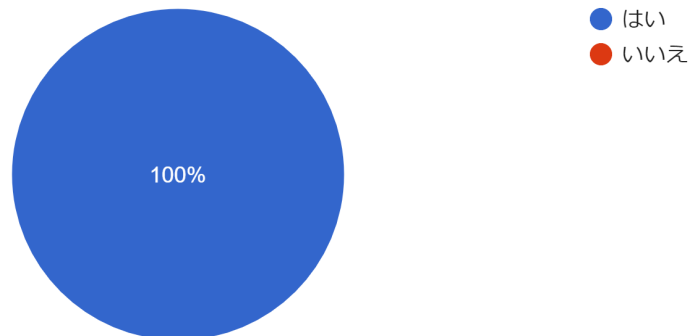
ご意見

- 兄弟児との来所や、近隣公園の利用などあり
- 兄弟児は交流がある
- 外部の保育園に定期的に(個人的に)訪問しています。

27. (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか



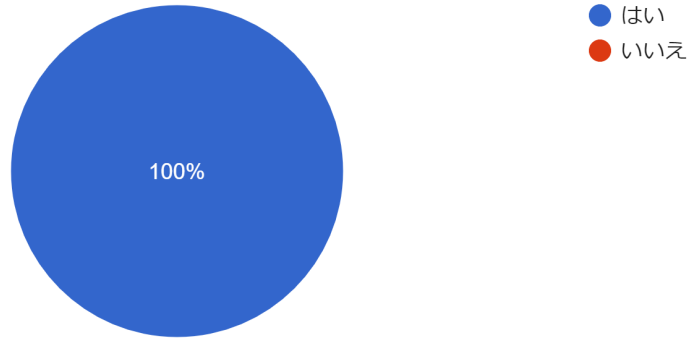
28. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



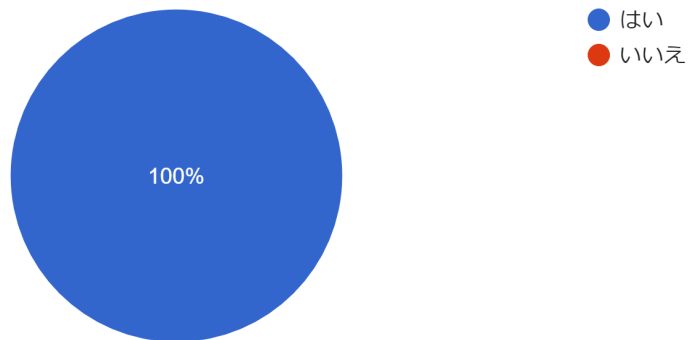
ご意見

- セッションの中でできるだけ、児童の課題や、療育のねらいを共有できるように心がけています。

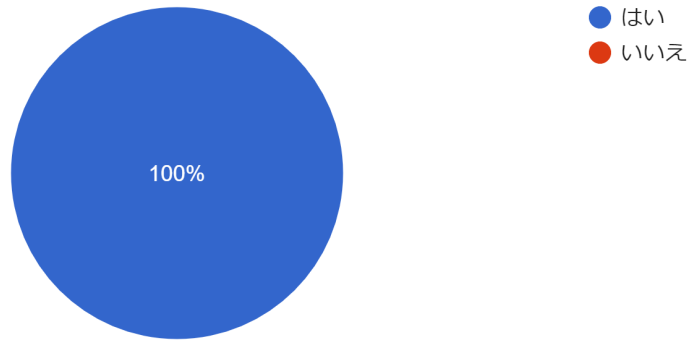
29. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか



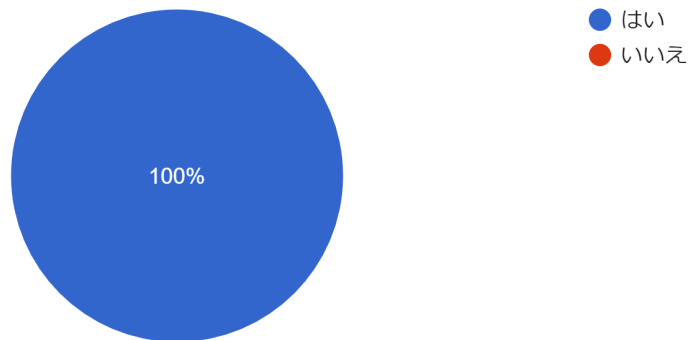
30. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



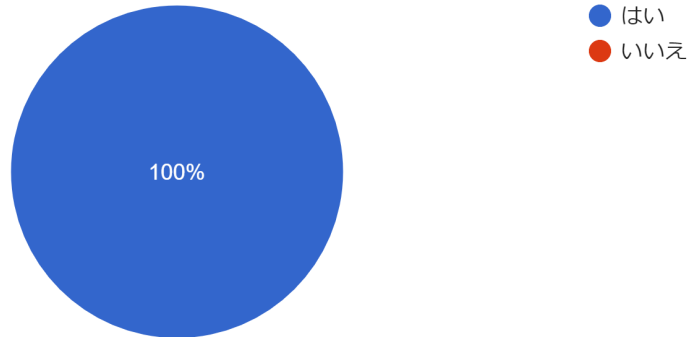
31. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



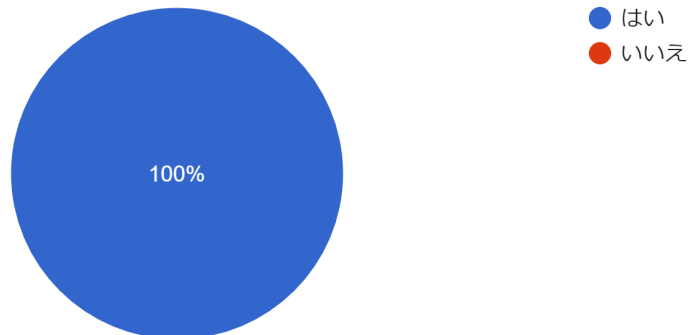
32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



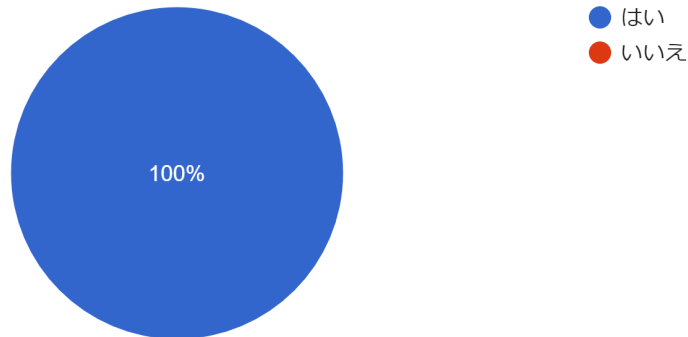
33. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



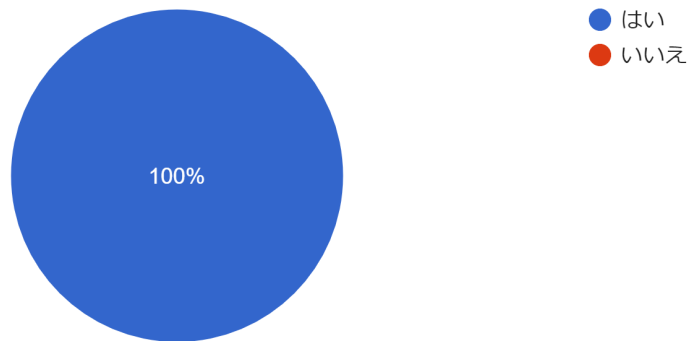
34. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



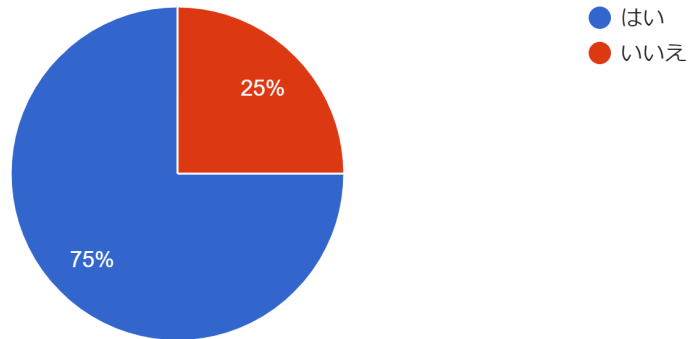
35. 個人情報の取扱いに十分注意しているか



36. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



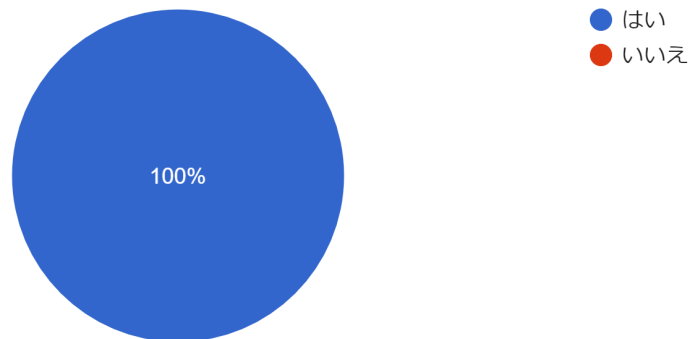
37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか



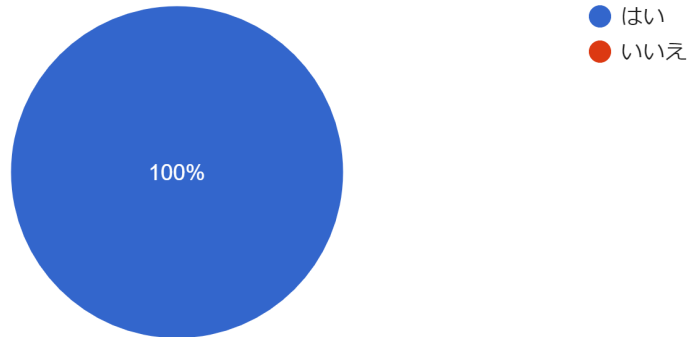
ご意見

- コロナの影響もあり、企画が難しい状況にあると思う。

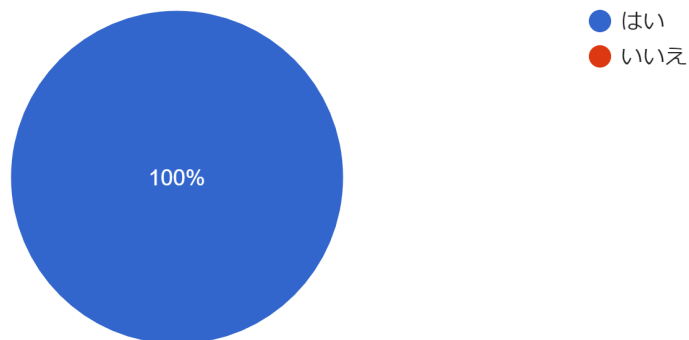
38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



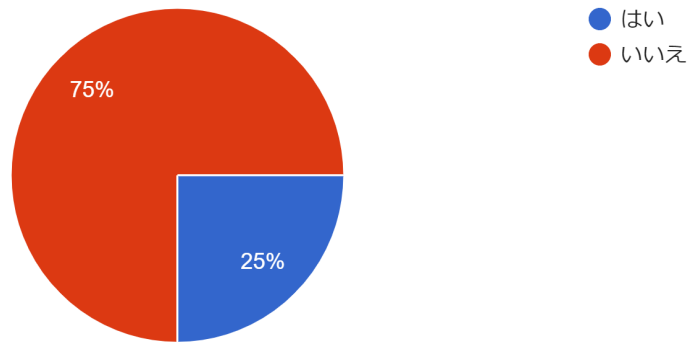
39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



40. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



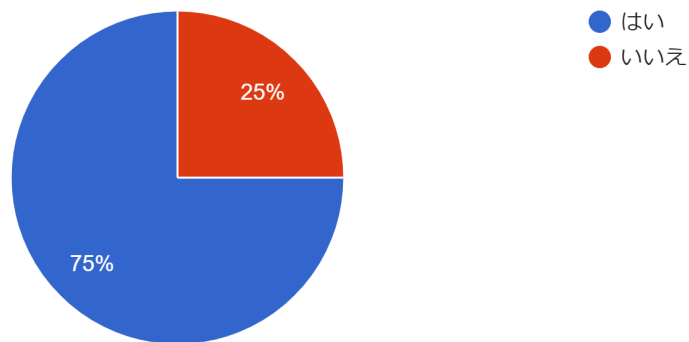
41.どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか



ご意見

- 事例なし。

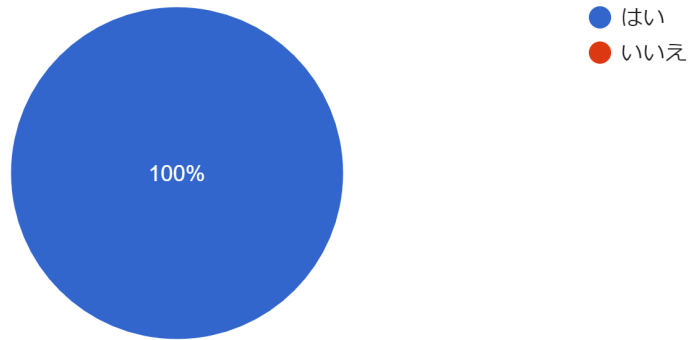
42. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



ご意見

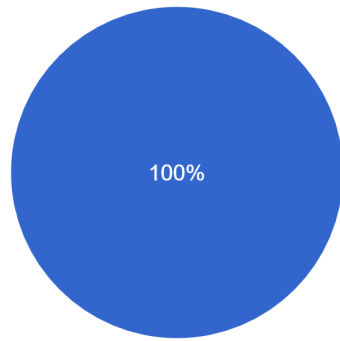
- 年度初めのアンケートに加えて、キャンプやプログラムによって確認をとっている

43. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



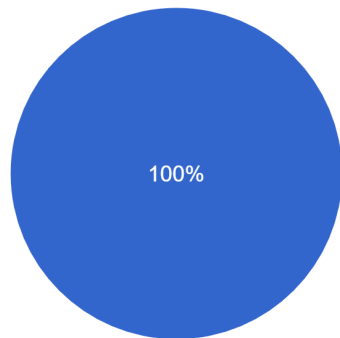
2. 保護者向けアンケート

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

2. 職員の配置数や専門性は適切だと思えますか。

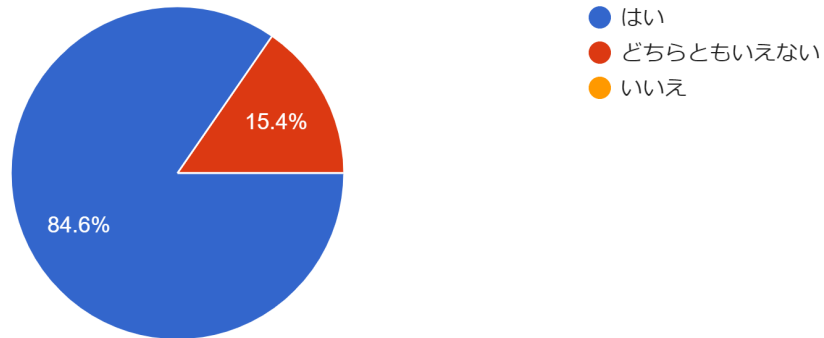


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

ご意見

- 職員は高い専門性を持っていると思います。

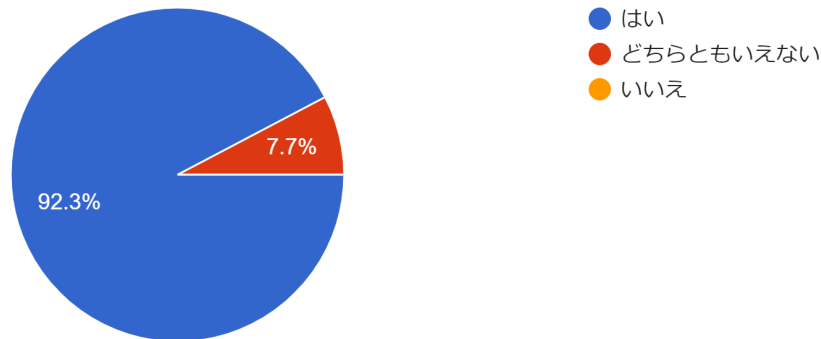
3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。



4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。



5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。



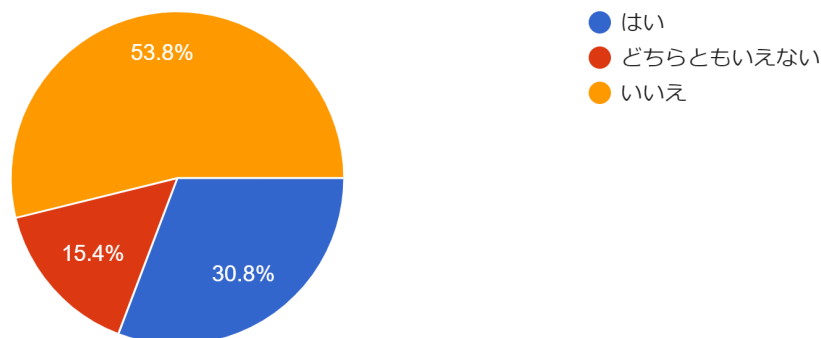
ご意見

- 夏休みの特別プログラムに関して。声がかかる子と声がかからない子の違いを教えてください。
- 活動プログラムは、子どもの特性に合わせてとても良く工夫されていると思います。

ご意見への対応

- 特別プログラムは、お子さんやご家族のニーズや参加されるお子さん同士の相性などを元に企画しております。できる限りみなさんへお声かけできるように調整をさせていただいておりますが、150名程度の利用希望者がおられる中で、お声かけできない方も一部いらっしゃいます。
- 今年度お声かけが難しかったご家族に関しては、次年度以降お声かけできるよう調整をさせていただく予定です。

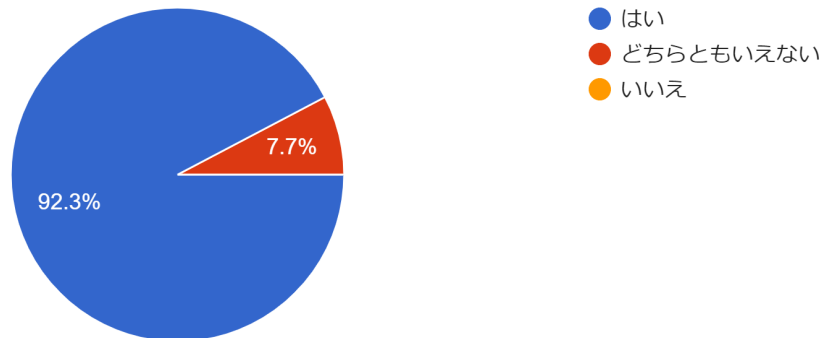
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか。



ご意見

- この件は、それぞれの子供の性質などから必要な子とそうでない子と思うので、他の子との交流が必要な場合は、適宜相談の上対応いただいと、感じています。
- 交流が必要なのか、どうか分かりません。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか。



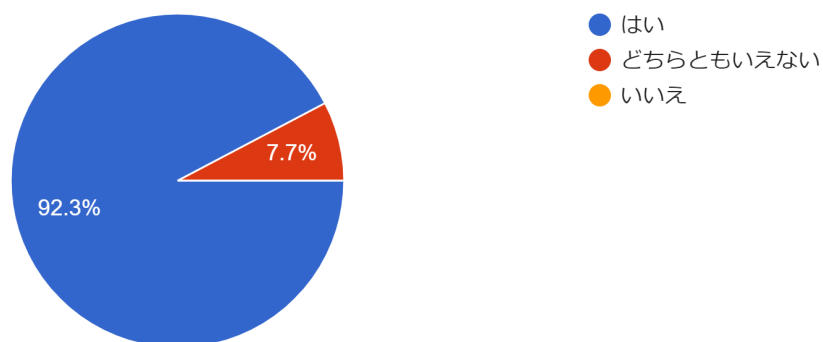
ご意見

- 年会費の内訳を公表してほしいです。

ご意見への対応

- なごみの杜では、障害児通所支援事業(児童発達支援事業や放課後等デイサービス事業)の他、NPO法人として保護者支援や地域支援などを行っています。今回の「年会費」については、このNPO法人としてのプログラムを実施する上で、その活動を応援いただける方に任意でご協力いただいている会費となります。
- 年会費については、勉強会や相談会の開催や動画作成のための費用、なごみの杜利用家族へのプレイルーム開放の費用などに当てさせていただいております。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



ご意見

- 子供について、学校の様子やセッションの時の子供の動きなど詳細をその都度教えていただけています。

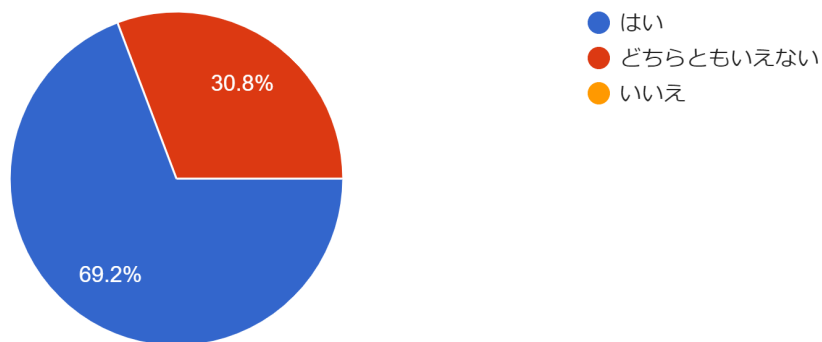
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか。



ご意見

- その子の年齢や就学そして、保護者の心にもとても寄り添っていただいているように感じます。寄り添いが必要な保護者には寄り添いをいただけているのではないかと、私の立場からは感じています。
- 育児に関する問題について、よく相談に乗っていただいていると思います。

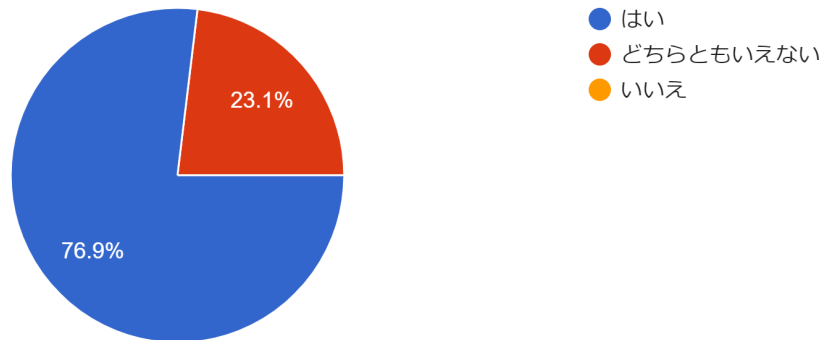
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていましたか。



ご意見

- 保護者間の連携は、とても大切にされていると感じます。その子やその保護者にどの保護者と連携が必要かなど考えて連携いただいていると思います。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか。



ご意見

- あまり、なごみの杜に対する苦情を聞いたことがないので、よくわかりません。苦情担当の先生がいらっしゃる事は、知っています。

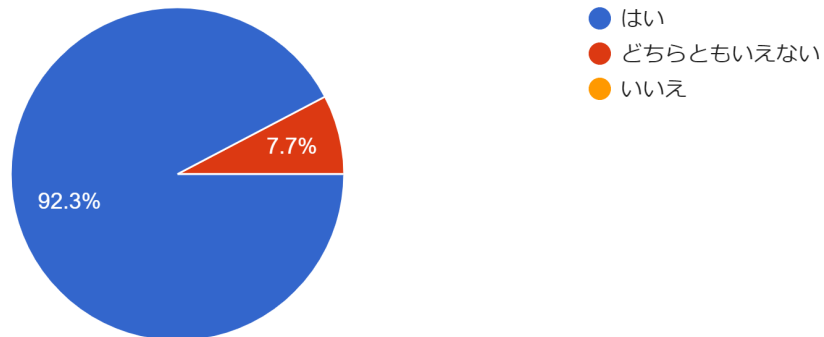
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか。



ご意見

- 情報伝達への配慮、どういう意味かわかりませんが、子供へは理解しやすい方法で保護者へもわかりやすくいろいろと情報はいただいています。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか。



ご意見

- 活動概要は、紙媒体でいただけています。予定もこんな活動をするけどどうですか？のお話は前もっていただけています。会報もいただきました！ホームページに連携体制も記載あります。自己評価とはどんなことなのか、、そこがわかりませんでした、、

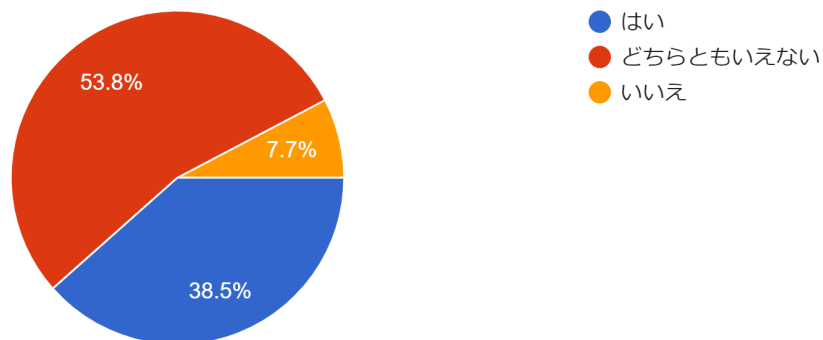
14. 個人情報に十分注意していると思いますか。



15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されましたか。



16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか。



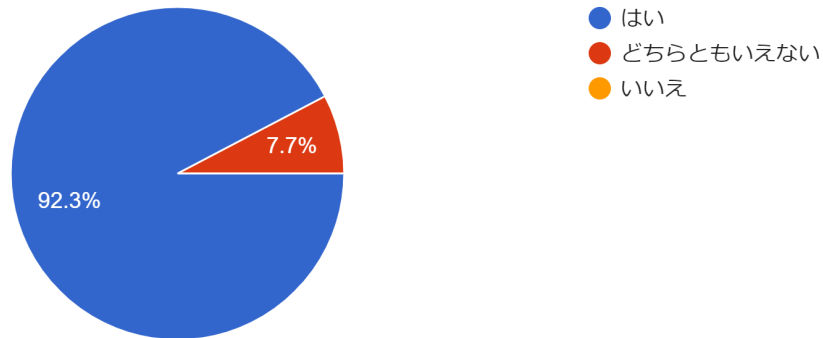
ご意見

- 訓練、必要なのか甚だ疑問ですが、今のところはした事はありません。。。

ご意見への対応

- なごみの杜では、多くが個別療育のご利用ということもあり、全利用者がそれぞれの時間帯で避難訓練を行うことはできていません。
- ただし、スタッフ全員と一部の集団療育対象者について、消防避難訓練及び非常災害避難訓練を実施しています。

17. 子どもは通所を楽しみにしていましたか。



ご意見

- とても楽しみにしています。週一回のセッションがお休みだと分かるのか、、あれ、なごみの杜はいつ？と、聞いて来ます。笑

18. 事業所の支援に満足していますか。



ご意見

- 子供に合った支援内容方法、そして、保護者に対してへの支援(勉強会含)もしていただいている、感謝しかありません。なごみの杜に出逢えた事で親子共々生活が豊かになっても過言ではないです。
- とても満足しています。子供にとって大事な場所です。
- なごみを利用できて本当に助かっています。できるだけ長く利用できたら嬉しいです。