

2020年度  
なごみの杜 TWO  
自己評価表

- 児童発達支援評価  
放課後等デイサービス評価
1. 職員アンケート
  2. 保護者アンケート

# 児童発達支援評価

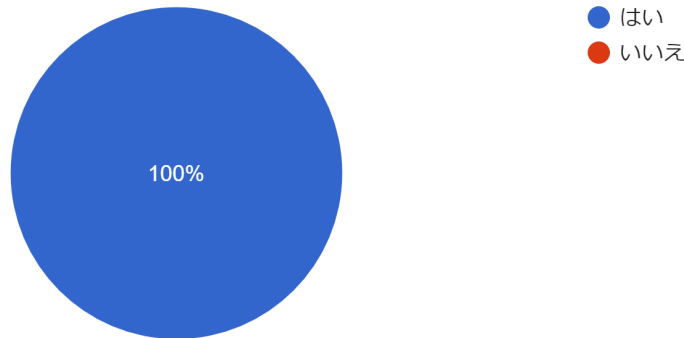
※なごみの杜TWOでは当該事業年度において、児童発達支援事業の利用者はおらず、したがって事業はおこなわれなかった。

# 放課後等デイサービス評価

なごみの杜TWOでは、よりよいサポートを提供しお子さんの生き生きとした育ちに貢献するため、発達支援の内容・体制などについて自己評価および保護者アンケートを実施しています。  
今後も利用の皆さんのご意見やニーズを踏まえて、より良いサポートを提供していきます。

## 1.職員向けアンケート

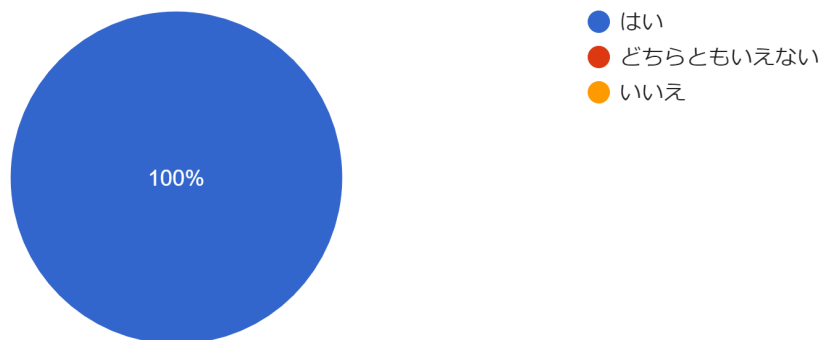
1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



### ご意見

- 怪我がないようにマットの配置を考える。使わない遊具は片付ける。

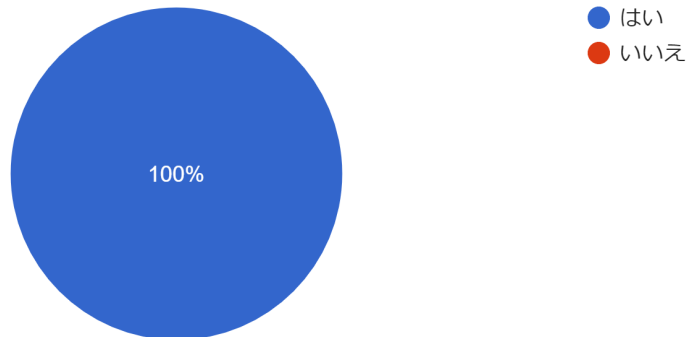
2. 職員の配置数は適切であるか



### ご意見

- みんな勉強会など開き切磋琢磨していると思う

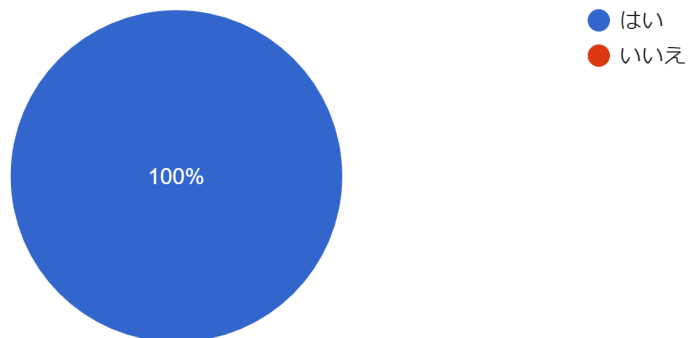
3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



ご意見

- 段差が低い。
- エレベーターはあるが、事業所内廊下部分は狭い。

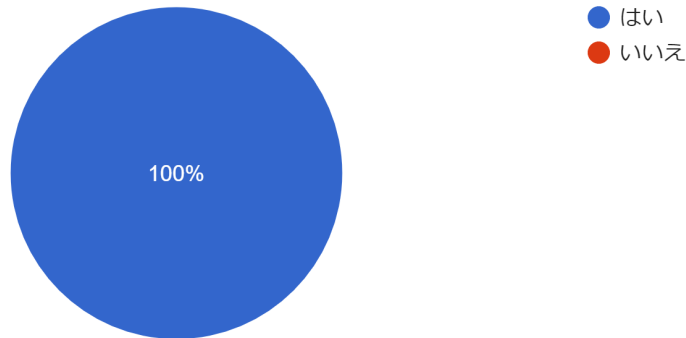
4. 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



ご意見

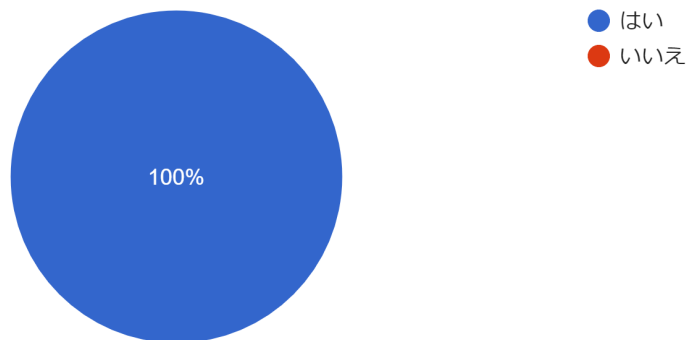
- 毎週会議をしている
- セラピスト会議の機会は役立っていると思う。

5. 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



- 会議で取り上げている

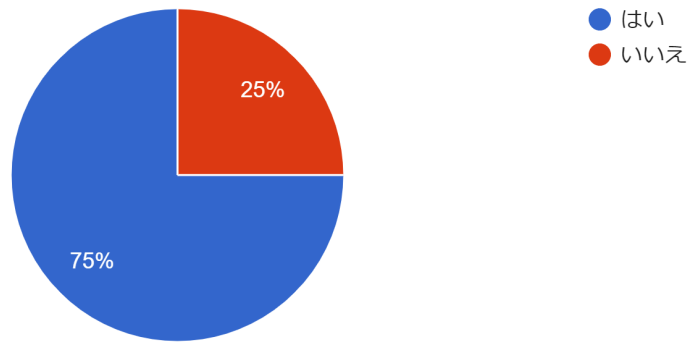
6. 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



## ご意見

- 適宜会議で取り上げている

7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



ご意見

- わからない

8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



ご意見

- 研修やカンファレンスなど、定期的な日程を確保して実施している。
- 勉強会は沢山していると思う

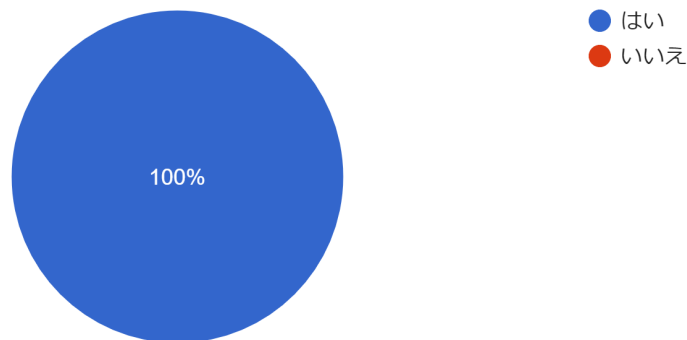
9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか



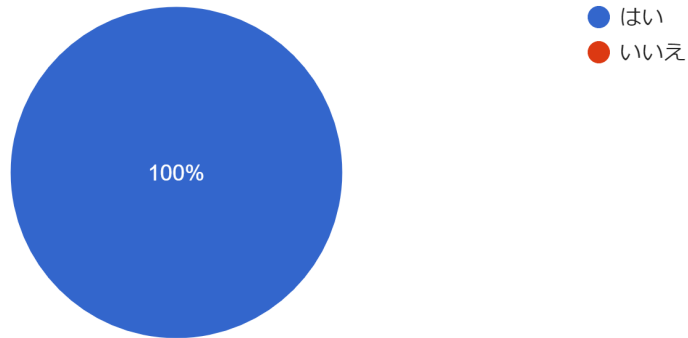
### ご意見

- ニーズに応じて臨機応変に変えていると思う

10. 個別支援計画について工夫している点、課題や改善すべき点などがあればお聞かせください。



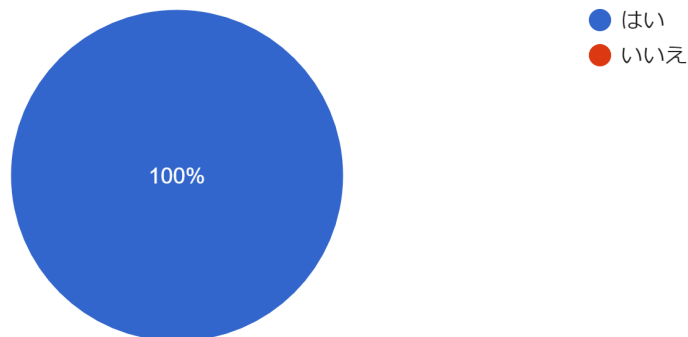
11. 活動プログラムの立案をチームで行っているか



ご意見

- 活動形態は個別/集団とそれぞれだが、子どもの状態や支援目標について、カンファレンスで共有している。
- 子どもにあわせて工夫している

12. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。

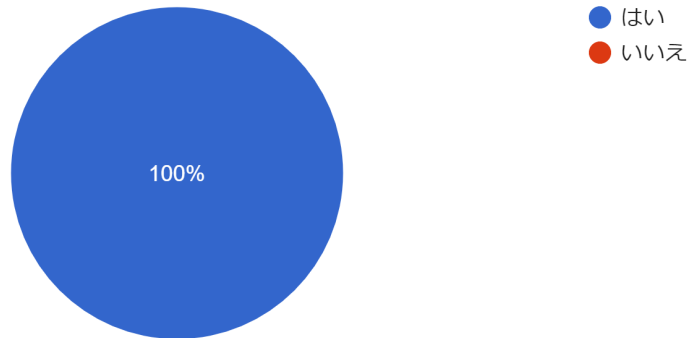


ご意見

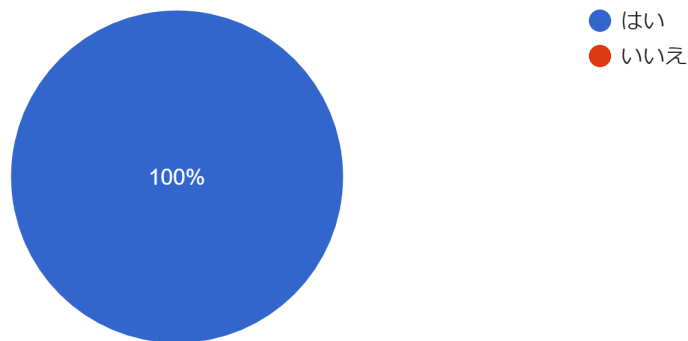
- 子どもにあわせて工夫している



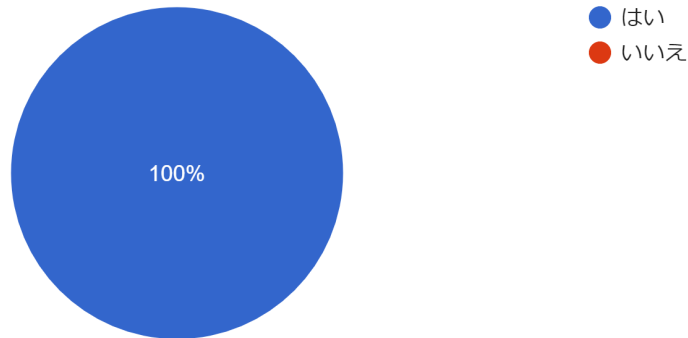
13. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



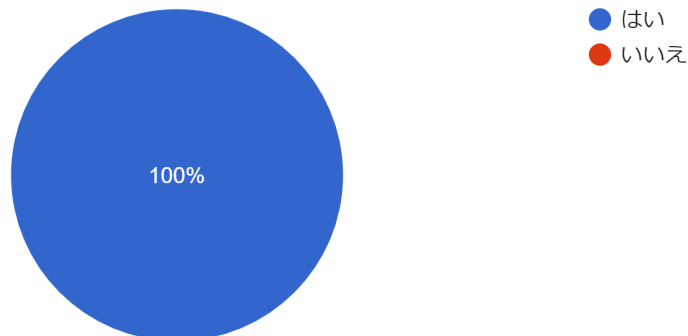
14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか



15. セッション前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



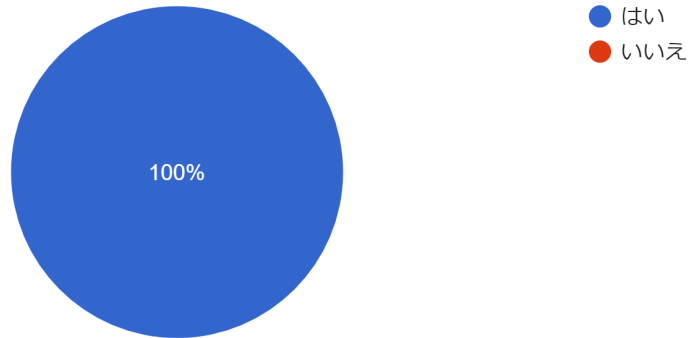
16. セッション後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



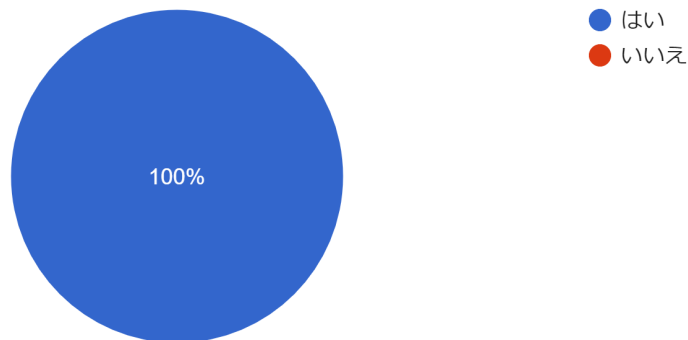
### ご意見

- 個別の活動が多い分、1日のスケジュールが詰まり、その日のうちに振り返りを完結できないこともある。

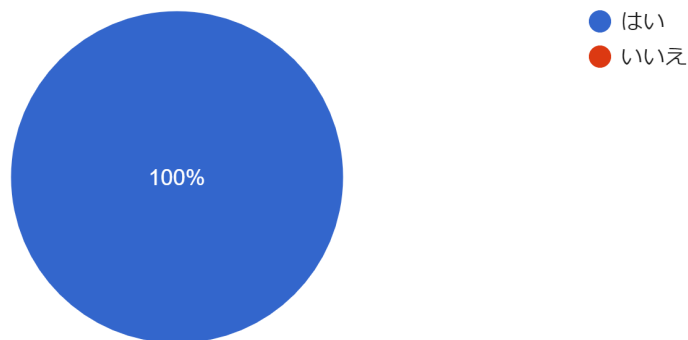
17. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



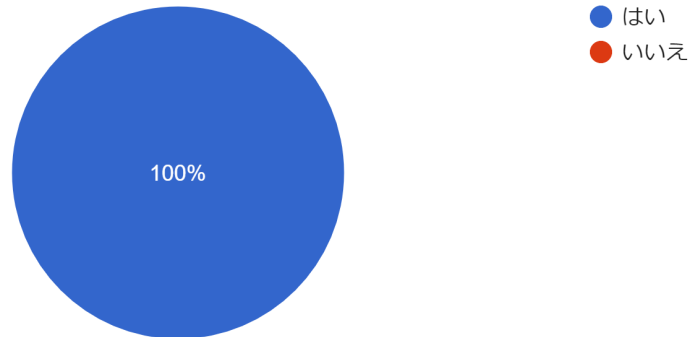
18. 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか



19. 放課後等デイサービスガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか



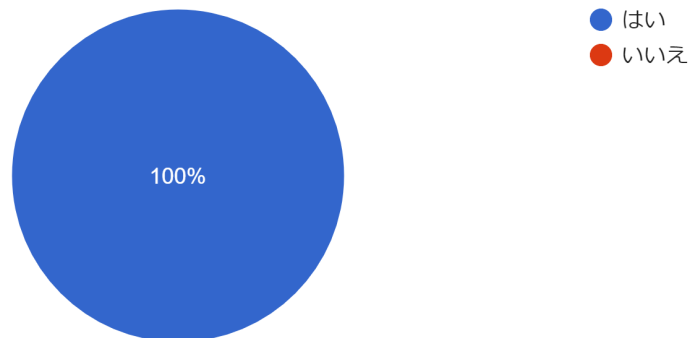
20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



### ご意見

- 担当ケースではなかったが、事業所全体としては取り組んでいると思う。

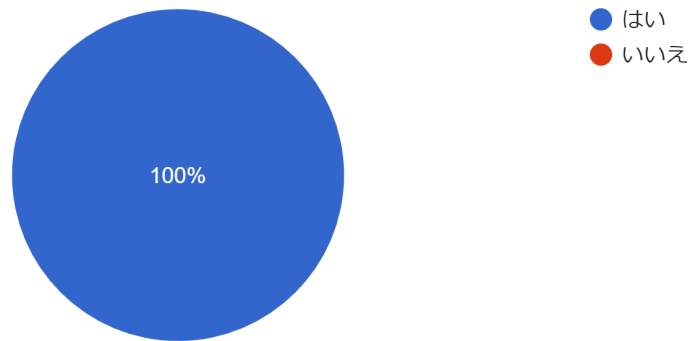
22. 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



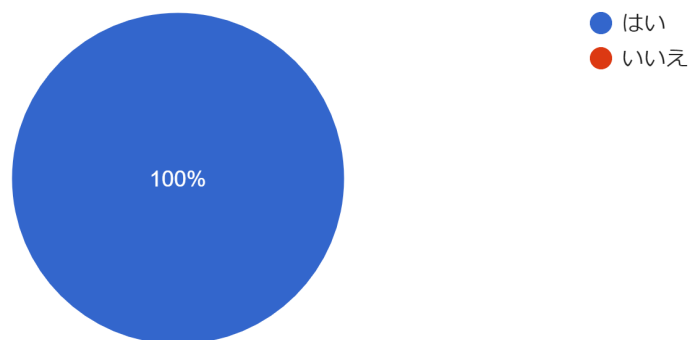
### ご意見

- 学校の先生とスムーズにやり取りをできるようにメールでの連絡ができるようにしている。
- サポートブックなどを通しての連携も取れたと思う。

23. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

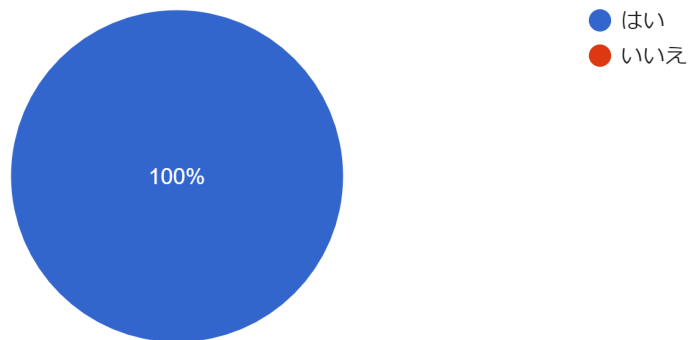


24. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



- やっていると思うが、18歳以上の担当を持ったことがないので詳しくはわからない。

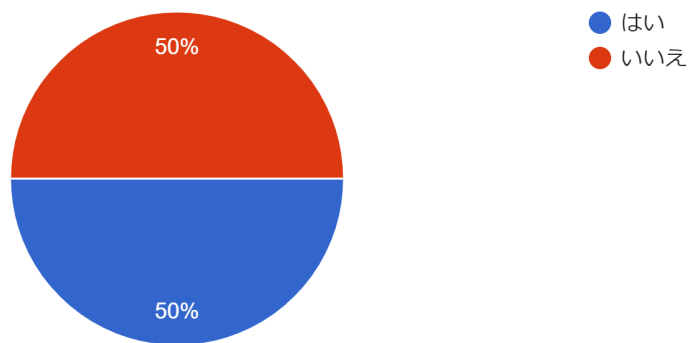
25. 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



#### ご意見

- 複数の事業所を利用している児の連携会議など取り組んでいた。
- 事業所で研修を実施し、センター等の職員と情報共有をしている。

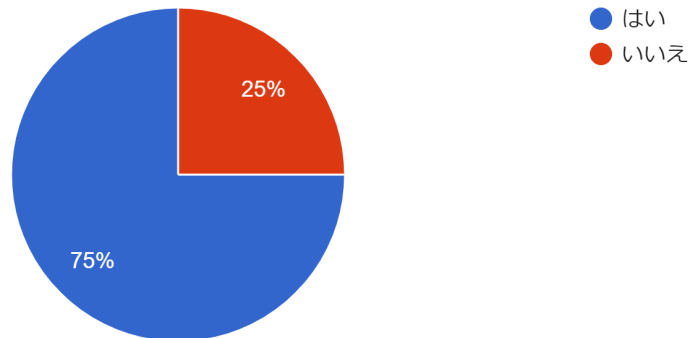
26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



#### ご意見

- 質問の意図は分かるが障害のある・なしで子どもを分けようとする表現の仕方が好ましくない。
- 兄弟児やスタッフの子どもと交流はある。

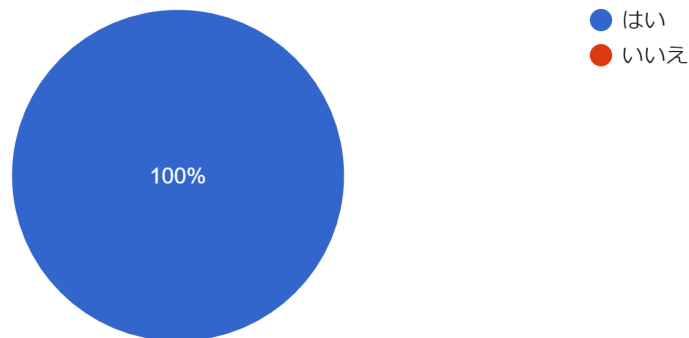
27. (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか



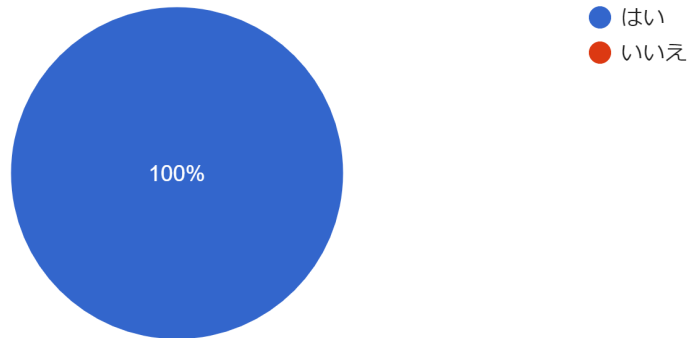
ご意見

- 担当ケースではなかった。機会があれば参加していきたい。

28. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



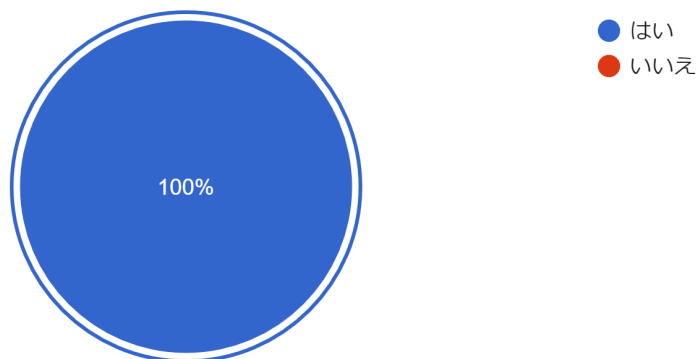
29. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか



### ご意見

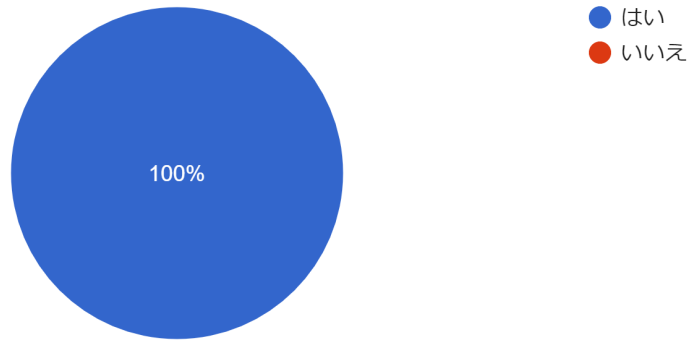
- 療育に保護者も同伴してもらい、活動に参加してもらうことで、子どもとのポジティブな関わり方や、子どもの行動の理由について共有している。

30. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか





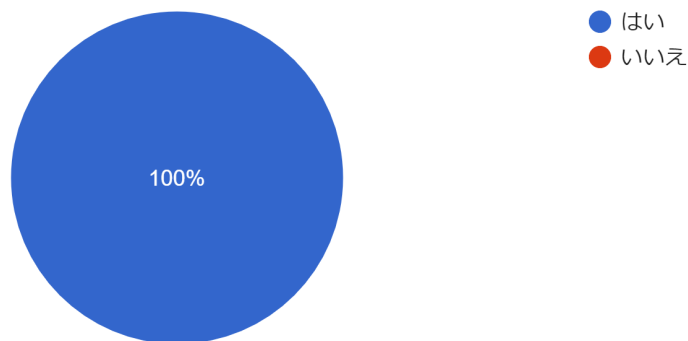
31. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



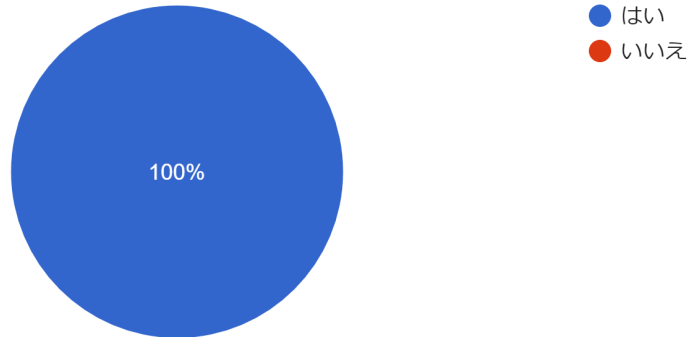
### ご意見

- 面談するスタッフと療育スタッフがいるのでやりやすい

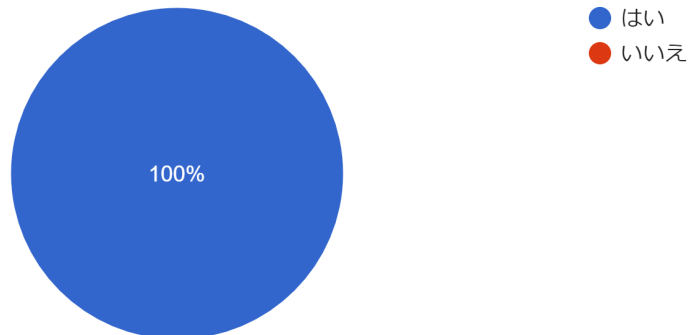
32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



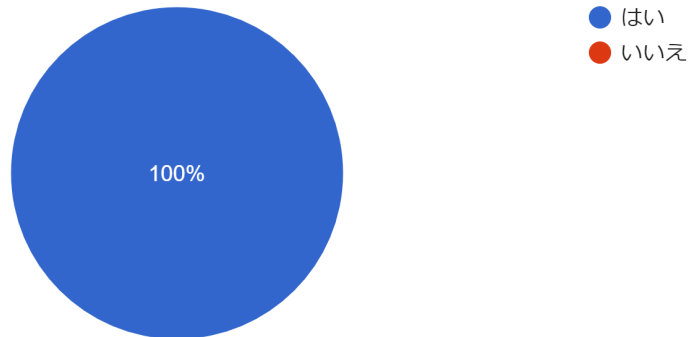
33. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



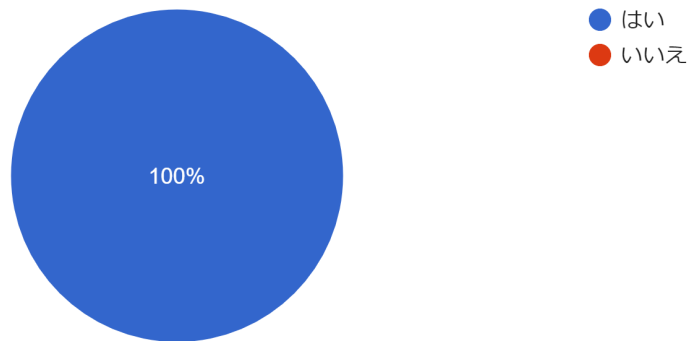
34. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



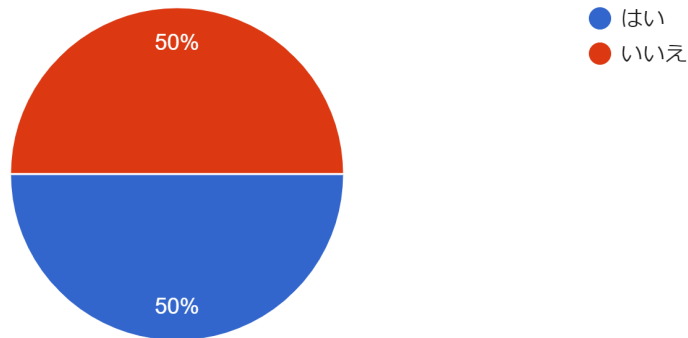
35. 個人情報の取扱いに十分注意しているか



36. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



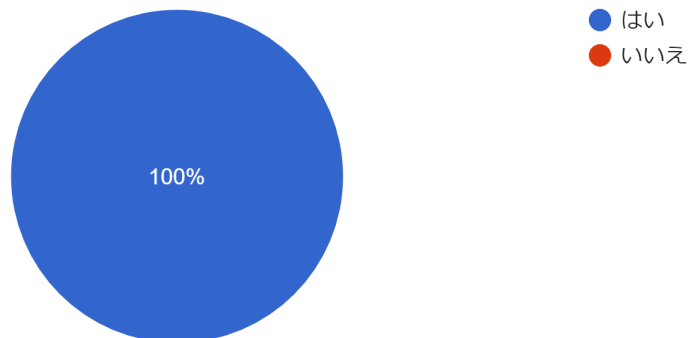
37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか



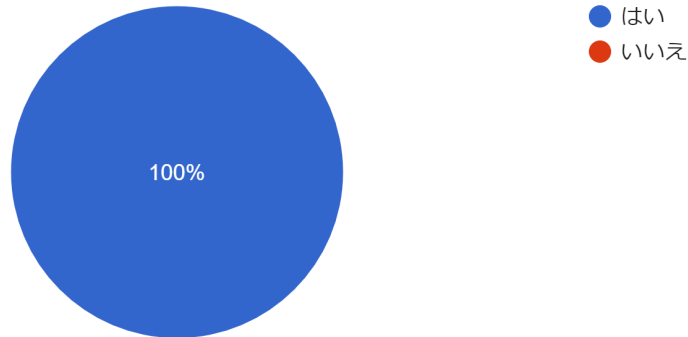
ご意見

- コロナで講演会などの催しが出来ないことが多かった
- コロナなどの影響もあり、講演会などが開けていない。
- 法人の講演会などは地域住民も対象にしたものも実施していたが、コロナの状況もあり開催が難しい。

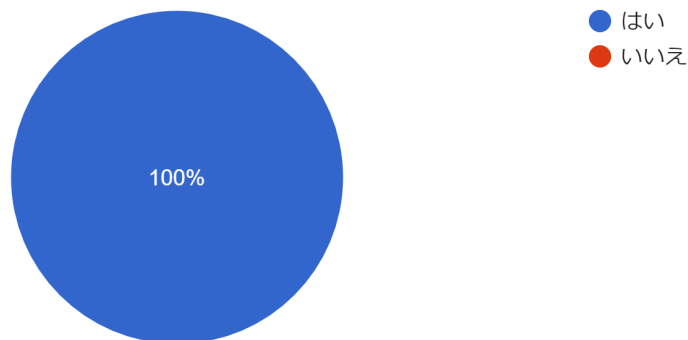
38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



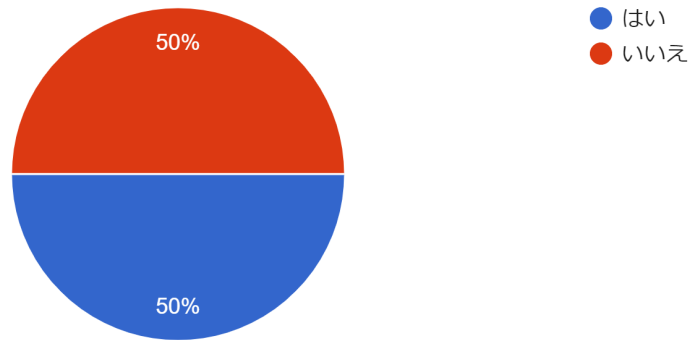
39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



40. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



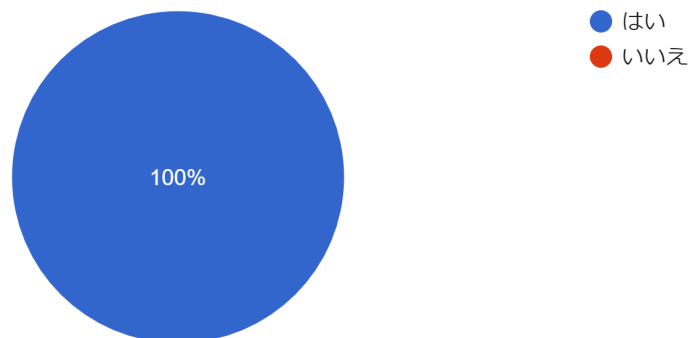
41.どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか



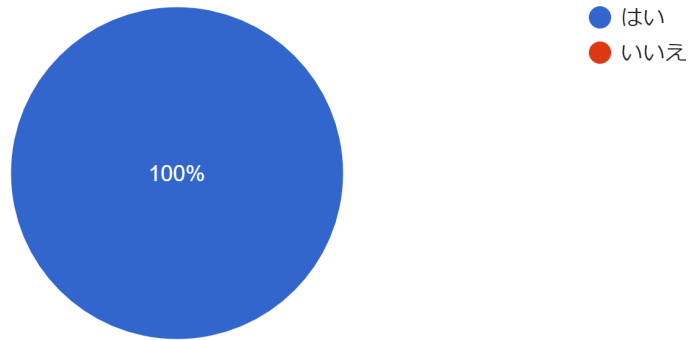
### ご意見

- 身体拘束が必要になる前の段階での関わり方については共有出来ているのではないかと思います。
- 身体拘束を行う前提で療育を実施していない。

42. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



43. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



#### ご意見

- 会議での共有

## 2. 保護者向けアンケート

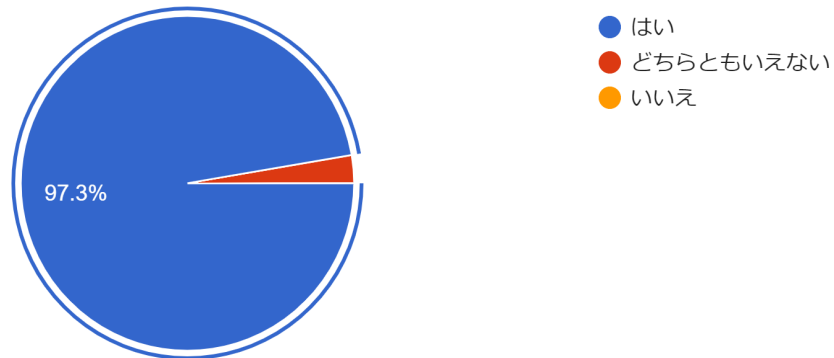
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



### ご意見

- 換気が不十分なところがあると思います。
- とても広くて楽しいスペースで充実した活動をさせて頂いています。
- 活動の目的に合わせて、遊具の配置を変えたり遊び方を変えたりして、楽しみながら活動ができていた。
- 大変満足

2. 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。

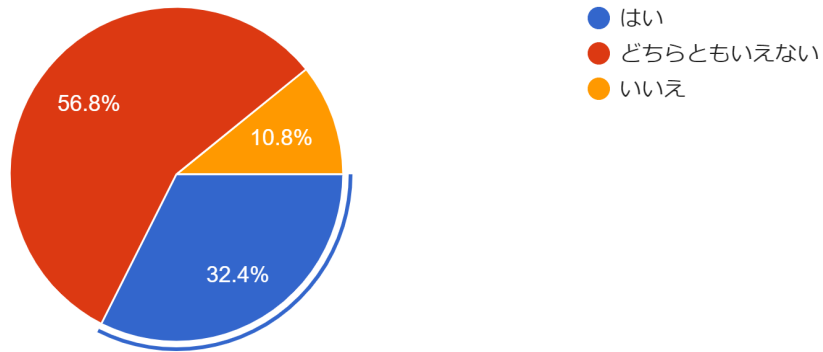


### ご意見

- 専門性は個人差があると思います
- 活言語聴覚士さんがいてくれたらありがたい
- 以前は電話が繋がりにくかったが改善されていてよい
- 子どもの行動を読み取る力にいつもすごいと感じています。



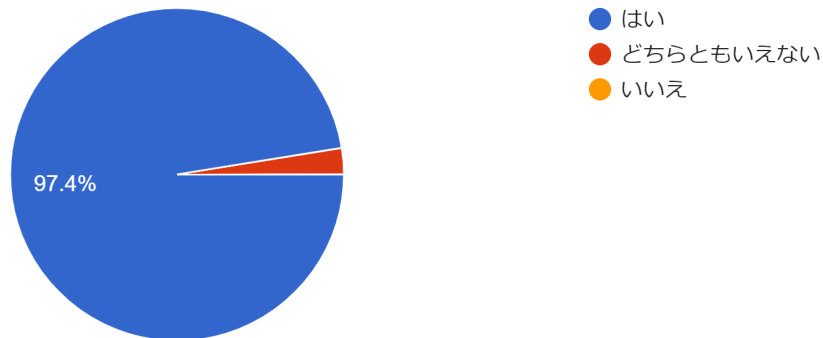
3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。



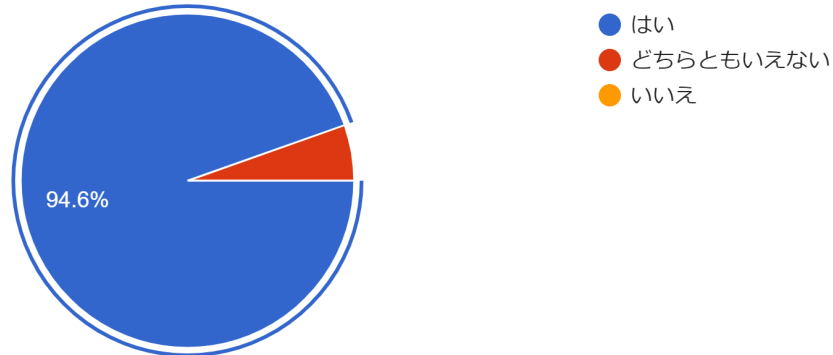
### ご意見

- する必要を感じません

4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。



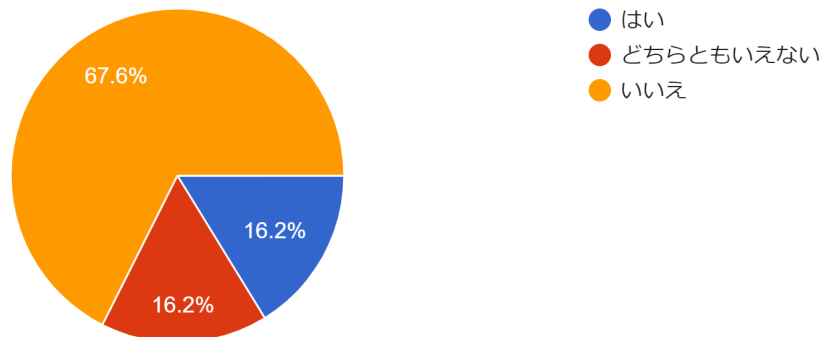
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。



### ご意見

- いつも楽しい活動をありがとうございます

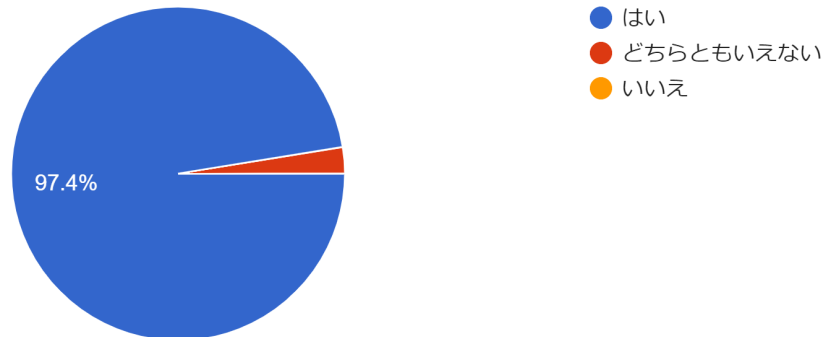
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか。



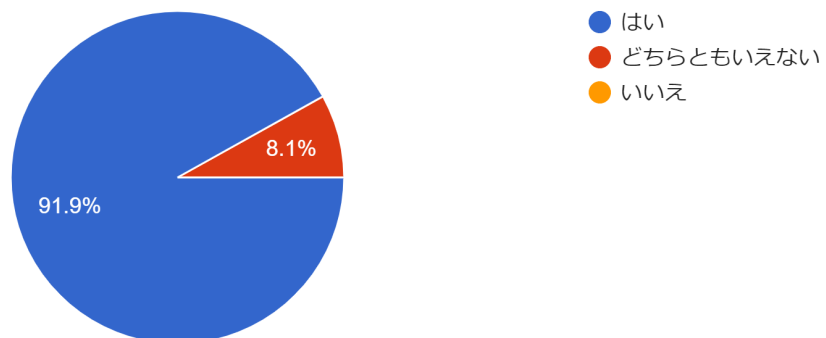
### ご意見

- 必要性を感じません
- 今後機会が増えたらいいです。
- 本人の意図しないお仕着せの活動がなく、居心地がいいようです。
- なくてもよい

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか。



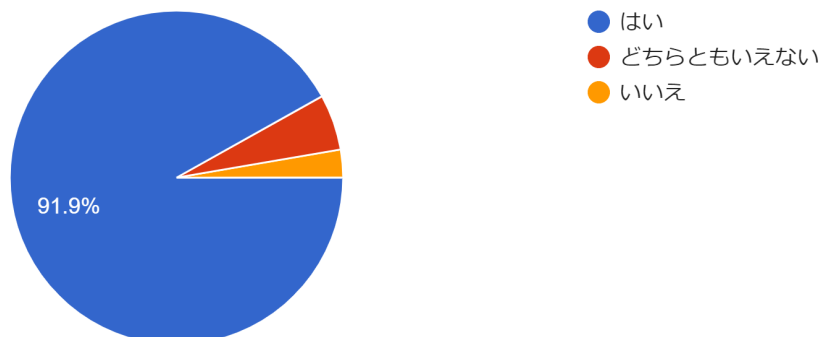
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



## ご意見

- こちら側から伝えられず申し訳なく思っています。
- 相談しやすい雰囲気でありがたいです。
- こどものいないときにじっくり話したい。
- 発達検査の結果をもう少ししっかり説明してほしい。難しい

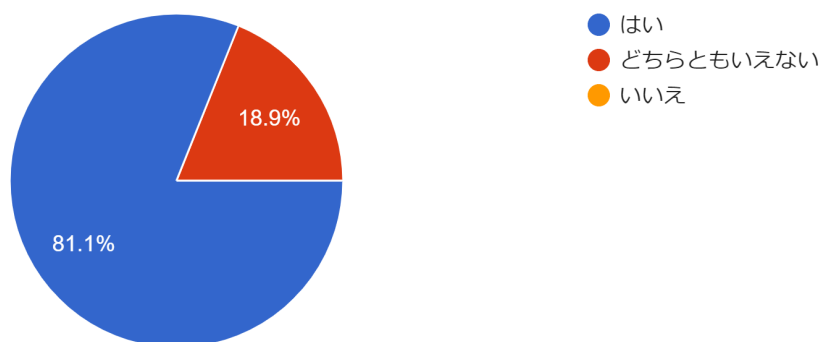
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか。



### ご意見

- いつも助言に助けて頂いてます。感謝です。
- 保護者も積極的に支援していただいて感謝しています。
- もっといろいろ相談したいので、計画的な面談を取り入れられてはどうか。

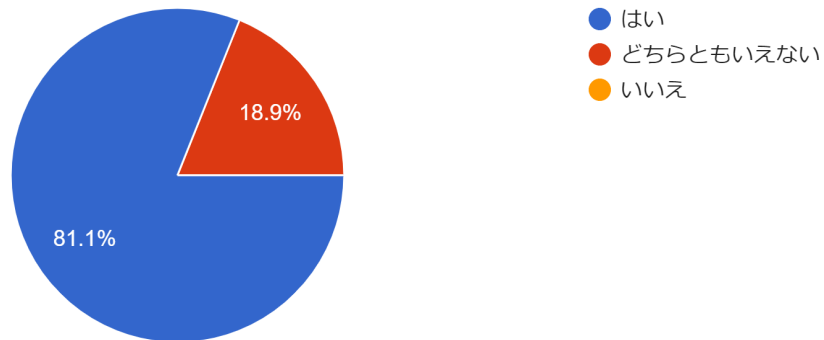
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていましたか。



### ご意見

- 時間がとれなくて積極的な交流ができなかった
- コロナ禍という中でも、機会を設けてくださっていることに感謝です。
- 参加が任意になのはありがたい。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか。



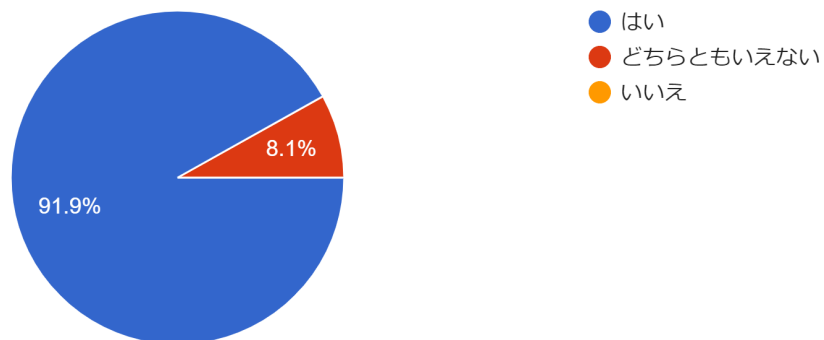
### ご意見

- 苦情はありませんが、どこにしているのか分からないというのはあると思います。

### ご意見に対する対応

- 契約時、オリエンテーション時に資料に明示するとともに説明を徹底するようにいたしました

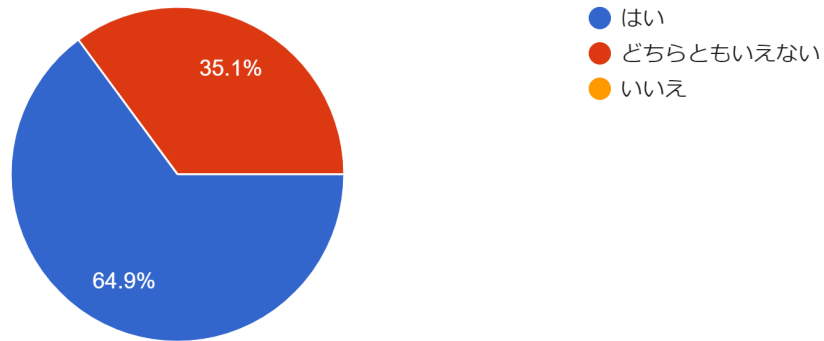
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか。



### ご意見

- 依頼していた文書等がだいたいどのくらいで出来るのか、目安があればいいと思います。

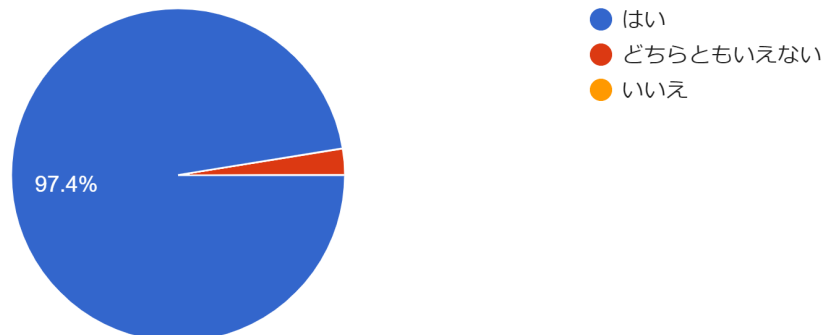
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか。



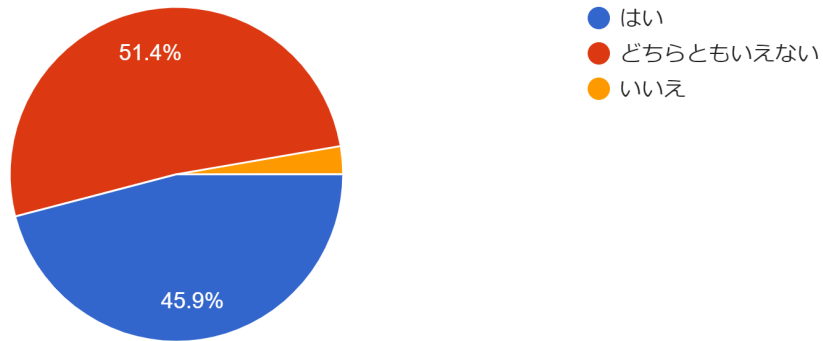
#### ご意見

- メールやフォームが充ててで、さらに情報が得やすくなってありがたい。
- 会報の回数がもう少し増えたらいいなと思う

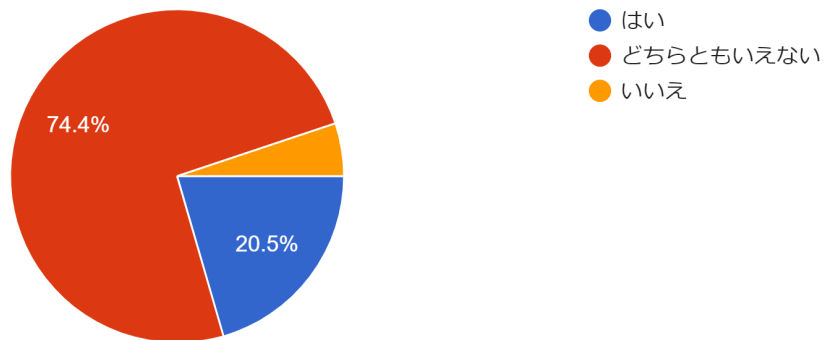
14. 個人情報に十分注意していると思いますか。



15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていましたか。



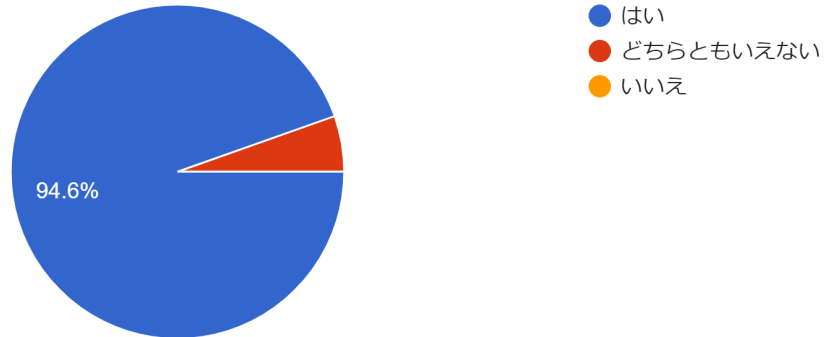
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか。



## ご意見

- しているのかもしれないが、訓練に参加していないので分からない

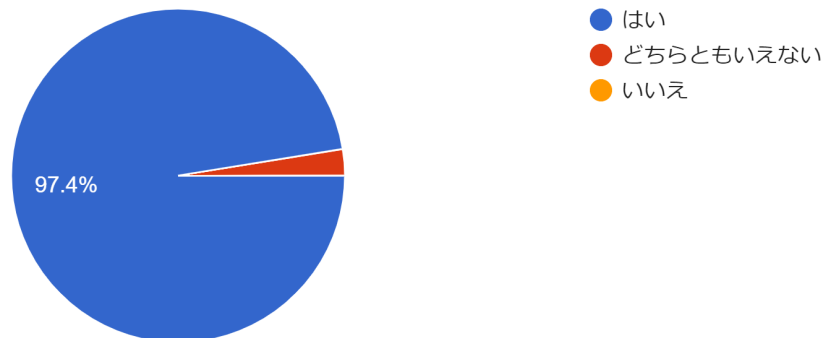
17. 子どもは通所を楽しみにしていましたか。



### ご意見

- なごみの杜に行ける日をとても楽しみにしています
- すごく楽しみにして通っています。ありがたいことです。
- 毎回楽しみにしています。

18. 事業所の支援に満足していますか。



### ご意見

- 今年も本人の支援ともに、私も沢山勉強させて頂きました
- 子どもだけでなく、家族のことを大事にしてくださっていることに感謝しています。